

REGULAMIN „NOCY W ZOO Z WILKIEM”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM ” jest ZOO Wrocław Sp z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, Polska NIP: 898-216-74-37 KRS: 0000350789, REGON 021125219. Wydarzenie „NOC W ZOO Z WILKIEM” zwana będzie w niniejszym regulaminie również „Usługą”.
2. Usługa dostępna będzie w terminie **27.06.2026 r** od godz. 20:00 **do 28.06.2026 r.** do godz. 9:00.
3. Osoby chcące wziąć udział w wydarzeniu „NOC W ZOO Z WILKIEM ” zobowiązane są do zakupu biletów wstępu on-line za pośrednictwem strony bilety.zoo.wroclaw.pl (zwanym dalej Biletami). Sprzedaż Biletów rozpocznie się w dniu **21.05.2026 r.** Nie ma możliwości zakupu Biletu w kasach stacjonarnych.
4. Cennik biletów na wydarzenie „NOC W ZOO Z WILKIEM ”:
 - Bilet normalny: **450 zł**
 - Bilet ulgowy (dla dzieci od 5. roku życia): **420 zł**
 - Bilet rodzinny (2 osoby dorosłe + 2 dzieci): **1200 zł**
 - Bilet rodzinny (2 osoby dorosłe + 3 dzieci): **1500 zł**
5. Organizator informuje, że w wydarzeniu „NOC W ZOO Z WILKIEM” może wziąć udział maksymalnie 100 osób. Po wyczerpaniu puli biletów ich sprzedaż zostanie zakończona.
6. W wydarzeniu „NOC W ZOO Z WILKIEM” mogą wziąć udział osoby dorosłe oraz dzieci powyżej 5 roku życia, Dzieci muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych będących prawnymi opiekunami. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia także pieczy nad osobami niepełnoletnimi do 18 roku życia, w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
7. Wejścia Uczestników na „NOC W ZOO Z WILKIEM” odbędą się , o godzinie 20:00 na podstawie Biletów wstępu.
8. Na wydarzenie „NOC W ZOO Z WILKIEM” ” zostaną wpuszczone tylko osoby, które zakupiły Bilety.
9. Roczne bilety wstępu do ZOO Wrocław uprawniające klientów do zwiedzania ZOO Wrocław nie dają prawa do uczestnictwa w wydarzeniu „NOC W ZOO Z WILKIEM””, na którą istnieje konieczność nabycia Biletów przez system sprzedaży on-line na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
10. Bilety zakupione na wydarzenie „NOC W ZOO Z WILKIEM” nie podlegają zwrotowi.
11. Organizator informuje, że brama wejściowa do ZOO Wrocław zostanie zamknięta o godz. 20:30.
12. Po tej godzinie nikt nie będzie wpuszczony do ZOO Wrocław. W przypadku uchybienia terminowi wskazanemu w zdaniu pierwszym bilety zakupione na wydarzenie „NOC W ZOO Z WILKIEM” nie podlegają zwrotowi.
13. Organizator nie zapewnia miejsc parkingowych na terenie ZOO Wrocław.
14. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji Usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

II. ZASADY POBYTU NA TERENIE ZOO WROCŁAW W TRAKCIE „NOCY W ZOO Z WILKIEM”

1. Każdy Uczestnik wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” jest zobowiązany do zajęcia miejsca do spania wskazanego przez przedstawiciela Organizatora, na terenie ZOO Wrocław, na powietrzu.
2. Uczestnicy wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” zobowiązani są we własnym zakresie zaopatrzyć się w namioty, karimaty, materace, koce, śpiwory, stopery, środki higieniczne itp.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 24:00 do 7:00 i każdy z Uczestników wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” jest zobowiązany jej przestrzegać.
4. ZOO Wrocław nie zapewnia źródła prądu w celu naładowania telefonów czy innych urządzeń elektrycznych. W tym celu ZOO Wrocław proponuje zaopatrzyć się w urządzenia typu power bank.
5. Organizator zapewni kolację i śniadanie dla wszystkich Uczestników.

6. Organizator udostępni Uczestnikom wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” toaletę z umywalkami, ale bez miejsca do wzięcia kąpieli typu wanna, natrysk itp.
7. Plan wydarzenia
20:00 -20:30- wejście Uczestników przez bramę główną zoo
20:30- przywitanie przy Restauracji Letniej.
20:30-21:00- rozbicie namiotów
21:00- 22:00 - kolacja
22:00-24:00- nocny spacer po terenie ZOO-z wyłączeniem budynków- w grupach do 25 osób, obserwacja zwierząt egzotycznych i krajowych
7:30- 8:15- śniadanie w Restauracji Letniej
8:15-9:00- złożenie namiotów
9:00- pożegnanie Uczestników przez Edukatora

III. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Uczestnicy wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” mają obowiązek, poza przestrzeganiem niniejszego Regulaminu, przestrzegać również przepisów porządkowych ZOO Wrocław: <https://zoo.wroclaw.pl/wp-content/uploads/2024/08/Regulamin-zwiedzania-2023.pdf> oraz w razie potrzeby wykonywać polecenia przedstawicieli Organizatora.
2. Uczestnicy wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” zobowiązani są do przestrzegania oznaczeń i tablic ostrzegawczych na terenie ZOO Wrocław.
3. Uczestnicy zobowiązani są: nie karmić samodzielnie bez wyraźnej zgody pracowników ZOO Wrocław i nie płoszyć zwierząt, nie zakłócać ich spokoju oraz stosować się do zaleceń pracowników ZOO Wrocław i Ochrony.
4. Każdy Uczestnik powinien dbać o porządek i ład wokół miejsca swojego noclegu.
5. Na terenie ZOO Wrocław obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wprowadzania zwierząt,
 - drażnienia i niepokojenia zwierząt oraz wkładania rąk poza ogrodzenie,
 - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - wstępu oraz przebywania osób w stanie nietrzeźwym,
 - palenia tytoniu,
 - zakłócania porządku,
 - zaśmiecania terenu i niszczenia zieleni,
 - wnoszenia artykułów niebezpiecznych i pirotechnicznych np.: petard, broni palnej,
 - palenia ogniska poza wyznaczonym miejscem,
 - używania butli gazowych i grilli,
 - samodzielnego odłączania się od grupy (za wyjątkiem konieczności fizjologicznych).
6. Podczas wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM” nie przewiduje się punktu depozytowego.
7. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez Uczestnika, zostanie on obciążony kosztami naprawy szkody. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez Uczestnika, który jest niepełnoletni, kosztami zostanie obciążony rodzic/opiekun prawny.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z organizacją Usługi jest spółka ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław. W sprawie przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z wyznaczonym w spółce Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: zoo-iod@zoo.wroc.pl; listownie na adres spółki.
2. Cele przetwarzania danych osobowych - dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji Usługi oraz zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Uczestników w czasie ich trwania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia Usługi. Brak ich podania uniemożliwi uczestnictwo w Usłudze. Dane osobowe obejmujące wizerunek Uczestnika będą przetwarzane w celu promowania działalności edukacyjnej spółki ZOO Wrocław sp. z o.o.
3. Dane osobowe obejmujące adres e-mail będą przetwarzane, w przypadku udzielenia na to zgody, w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych o działalności ZOO Wrocław Sp. z o.o. zgodnie z ustawą ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy o uczestnictwie w i jej dalszej realizacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
 - wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
 - ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi (na podstawie art. 9 ust.2 lit. I RODO);
 - wykorzystania wizerunku Uczestnika w celach promocyjnych działalności edukacyjnej ZOO Wrocław sp. z o.o. a także udostępniania pamiątkowych zdjęć Uczestnikom na podstawie udzielonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a RODO);
 - wykorzystywania adresu email w celu przekazywania informacji handlowych o działalności ZOO Wrocław sp. z o.o. m.in. informacji o organizowanych półkoloniach, konkursach, nowościach, specjalnych wydarzeniach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Okres przechowywania danych osobowych:
 - w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy przez okres jej obowiązywania i 5 lat po jego wygaśnięciu w celach dalszej archiwizacji,
 - w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z wyrażoną zgodą na wykorzystanie wizerunku Uczestnika czy zgody na otrzymywanie informacji handlowych o działalności ZOO Wrocław sp. z o.o. do czasu odwołania zgody. Odwołanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które odbywa się na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Odbiorcy danych osobowych
Pani/Pana dane osobowe oraz dane osobowe Uczestnika przekazane ZOO Wrocław Sp. z o.o. mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
Wizerunek Uczestnika utrwalony w trakcie trwania Usługi będzie udostępniony i rozpowszechniany na zasadach określonych w Zgodzie na utrwalenie i wykorzystanie jego wizerunku tj. na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl oraz w mediach społecznościowych Facebook.
Dane osobowe przekazane w związku dokonaniem płatności, o których mowa w pkt IV ust. 4, będą udostępnione bankom w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę.
7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych
Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - prawo wycofania zgody,
 - prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych;
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzaniaw sytuacjach określonych przez RODO.
Prawo wniesienia skargi do organu Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty skradzione lub zgubione podczas wydarzenia „NOC W ZOO Z WILKIEM”.
2. Przebywanie na terenie ZOO Wrocław wraz ze swoim sprzętem noclegowym nie ma charakteru umowy przechowania, każdy Uczestnik odpowiada za swoje przedmioty we własnym zakresie. ZOO Wrocław nie odpowiada za utratę
3. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu ZOO Wrocław przez służby ochrony, straż miejską lub policję.

4. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Przystąpienie do skorzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl).
6. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta ZOO Wrocław Sp. z o.o. (POK). Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO Wrocław Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
7. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z przedstawicielami Organizatora.
8. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zoo.wroclaw.pl odpowiednią informację.