

## REGULAMIN PRZECHOWYWANIA BAGAŻU

1. Niniejszy regulamin (dalej Regulamin) określa zasady korzystania przez zwiedzających ZOO z przechowalni bagażu.
2. W przechowalni bagażu mogą przebywać wyłącznie upoważnione osoby.
3. Z tytułu przechowania w przechowalni bagażu przedmiotów, o których mowa w pkt. 5 Regulaminu pobiera się opłatę w wysokości 10,00 zł za 1 sztukę bagażu. Dowodem wniesienia opłaty jest otrzymanie paragonu fiskalnego.
4. **W dniach 28-31.03.2026** przechowalnia bagażu jest czynna: w sobotę i niedzielę w godzinach 9.00 – 16.30, w poniedziałek i wtorek w godzinach 9.00 – 15.30. Jest przeznaczona dla osób zwiedzających zoo. Liczba sztuk przyjętych do przechowania bagażu jest ograniczona i ZOO może odmówić przyjęcia bagażu do przechowania w przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby bagażów.
5. **Od 01.04.2026** przechowalnia bagażu jest czynna od poniedziałku do czwartku w godzinach 9.00 – 16.30, w piątek, sobotę, niedzielę i święta w godzinach 9.00 – 17.30 i jest przeznaczona dla osób zwiedzających zoo. Liczba sztuk przyjętych do przechowania bagażu jest ograniczona i ZOO może odmówić przyjęcia bagażu do przechowania w przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby bagażów. **Dnia 05.04.2026 przechowalnia jest czynna w godzinach 11.00 – 17.30**
6. W przechowalni bagażu pozostawiać można wyłącznie bagaż w postaci walizki, torby podróżnej, plecaka podróżnego (zwane w dalszej części Regulaminu przedmiotem przechowania). Obowiązuje bezwzględny zakaz pozostawiania w przechowalni bagażu: pieniędzy, biżuterii i kosztowności innego rodzaju, dokumentów, sprzętu elektronicznego (w tym: komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, przenośnych odtwarzaczy multimedialnych itp.), przedmiotów mogących wyrządzić szkodę osobom trzecim lub ich mieniu, przedmiotów, których przechowywanie w przechowalni bagażu jest utrudnione z uwagi na ich wymiary lub cechy charakterystyczne (w tym: wózków dziecięcych, wózków bagażowych, itp.). Przyjmujący bagaż może odmówić przyjęcia na przechowanie rzeczy, których stan jest wadliwy.
7. Obsługa przechowalni bagażu na dowód przyjęcia przedmiotów przechowania przekazuje Zwiedzającemu dowód przyjęcia w postaci żetonu z numerem.
8. Zwiedzający może w każdym czasie żądać zwrotu przedmiotów przechowania oddanych na przechowanie. Żądania tego może dokonać osobiście lub za pośrednictwem innej osoby. Podstawą żądania jest posiadanie żetonu.
9. Zwiedzający, który utracił żeton zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić obsługę przechowalni bagażu w celu uniknięcia pobrania przedmiotów przechowania przez nieuprawnioną osobę.

10. W przypadku utraty żetonu zwiedzający zobowiązany jest do zapłaty ZOO Wrocław sp. z o.o. kwoty stanowiącej jego równowartość czyli 10,00 zł.
11. Wydanie przedmiotów przechowania osobie, która utraciła żeton może nastąpić tylko na podstawie szczegółowego opisu pozostawionych przedmiotów przechowania, a nie wyłącznie na podstawie ich wskazania. Zwiedzający zobowiązany jest do pokwitowania odbioru przedmiotów przechowania na Protokole Wydania zawierającym dane personalne odbierającego. Przed pokwitowaniem odbioru przedmiotu przechowania zwiedzający zobowiązany jest okazać ważny dokument ze zdjęciem, celem potwierdzenia tożsamości osoby odbierającej przedmiot przechowania.
12. Jeżeli zwiedzający nieposiadający żetonu nie jest w stanie opisać jednoznacznie szczegółów przedmiotów przechowania pozostawionych w przechowalni bagażu, odbiór następuje po zamknięciu zoo z zachowaniem pkt. 8, 9 i 10 Regulaminu.
13. Za bagaż pozostawiony w przechowalni bagażu i z naruszeniem zakazu opisanego w punkcie 5 zdanie drugie Regulaminu, ZOO sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inaczej.
14. W przypadkach spornych nie ujętych w regulaminie sprawa zostanie rozstrzygnięta w oparciu o obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.
15. Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2023 r.
16. Zwiedzający, którzy nie akceptują powyższego regulaminu nie mogą korzystać z przechowalni bagażu na terenie zoo.