

**Uchwała nr 57/2025**  
**Zarządu ZOO Wrocław spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**z dnia 28 lipca 2025 roku**

*w sprawie wprowadzenia II edycji usługi „NOCOWANIE W AFRYKARIUM”*

Działając na podstawie § 14 ust. 1 i 2 umowy Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 3 listopada 2009 r. (w brzmieniu tekstu jednolitego z dnia 11.01.2023 r. przyjętego uchwałą nr 1/2023 Zarządu ZOO Wrocław Spółka z o.o.) Zarząd ZOO WROCŁAW spółka z o.o. uchwała, co następuje:

**§ 1**


1. Wprowadza się usługę „Nocowanie w Afrykarium ” zwaną dalej Usługą.
2. Usługa dostępna będzie w następujących terminach:
  - a/ 10.10.2025 r. od godz. 19:00 do 11.10.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - b/ 17.10.2025 r. od godz. 19:00 do 18.10.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - c/ 07.11.2025 r. od godz. 19:00 do 08.11.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - d/ 14.11.2025 r. od godz. 19:00 do 15.11.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - e/ 12.12.2025 r. od godz. 19:00 do 13.12.2025 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - f/ 19.12.2025 r. od godz. 19:00 do 20.12.2025 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - g/ 16.01.2026 r. od godz. 19:00 do 17.01.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - h/ 23.01.2026 r. od godz. 19:00 do 24.01.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - i/ 13.02.2026 r. od godz. 19:00 do 14.02.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - j/ 20.02.2026 r. od godz. 19:00 do 21.02.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - k/ 06.03.2026 r. od godz. 19:00 do 07.03.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - l/ 13.03.2026 r. od godz. 19:00 do 14.03.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych.
3. Cenę Usługi ustala się na 450 PLN brutto.
4. Usługa realizowana będzie na terenie ogrodu zoologicznego w grupie maksymalnie do 32 osób w ciągu jednego terminu.
5. Zasady korzystania z Usługi określa Regulamin „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” od 10.10.2025 r. do 14.03.2026 r. stanowiący Załącznik nr 1 niniejszej uchwały oraz Regulamin Sprzedaży on-line biletów na Wydarzenie „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” ORGANIZOWANEGO PRZEZ ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. stanowiący Załącznik nr 2.

6. Opiekunów danej usługi (przedstawicieli Organizatora) w terminach jak wyżej, ustala Kierownik Sekcji Edukacji.

§ 2

1. Uchwała wchodzi w życie z dniem uchwalenia.

lek. wet. Tomasz Jóźwik  
Prezes Zarządu



**REGULAMIN „NOCOWANIA W AFRYKARIUM”**  
od 10.10.2025 r do 14.03.2026 r.

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” jest ZOO Wrocław Sp z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, Polska NIP: 898-216-74-37 KRS: 0000350789, REGON 021125219. Usługa „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” zwana będzie w niniejszym regulaminie również „Usługą”.
2. Usługa dostępna będzie w następujących terminach:
  - a/ 10.10.2025 r. od godz. 19:00 do 11.10.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - b/ 17.10.2025 r. od godz. 19:00 do 18.10.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - c/ 07.11.2025 r. od godz. 19:00 do 08.11.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - d/ 14.11.2025 r. od godz. 19:00 do 15.11.2025 r. do godz. 9:00, dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - e/ 12.12.2025 r. od godz. 19:00 do 13.12.2025 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - f/ 19.12.2025 r. od godz. 19:00 do 20.12.2025 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - g/ 16.01.2026 r. od godz. 19:00 do 17.01.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - h/ 23.01.2026 r. od godz. 19:00 do 24.01.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - i/ 13.02.2026 r. od godz. 19:00 do 14.02.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - j/ 20.02.2026 r. od godz. 19:00 do 21.02.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - k/ 06.03.2026 r. od godz. 19:00 do 07.03.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych;
  - l/ 13.03.2026 r. od godz. 19:00 do 14.03.2026 r. do godz. 9:00 dla dzieci od 16 do 18 roku życia oraz dla dorosłych.
3. Osoby chcące wziąć udział w wydarzeniu „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” zobowiązane są do zakupu biletów na to wydarzenie on-line poprzez stronę bilety.zoo.wroclaw.pl zwanych dalej Biletami. Sprzedaż Biletów rozpocznie się w dniu 11.08.2025 r. Brak jest możliwości zakupu Biletu w kasie.
4. Cena jednego Biletu na wydarzenie „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” wynosi 450,00 zł brutto.
5. Organizator informuje, że w wydarzeniu „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” może wziąć udział maksymalnie 32 osoby. Po wyczerpaniu limitu, tzn. po dokonaniu sprzedaży 32 Biletów, możliwość zakupu Biletu zostanie zablokowana.

6. W wydarzeniu „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” mogą wziąć udział osoby dorosłe oraz dzieci po ukończeniu 16 roku życia (zwane dalej Uczestnikami). Dzieci w wieku od 16 do 18 roku życia muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych będących prawnymi opiekunami, przy czym w takim przypadku istnieje konieczność zakupu Biletu wstępu na wydarzenie dla dziecka oraz dla dorosłego opiekuna. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia także pieczy nad osobami niepełnoletnimi do 18 roku życia, w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
7. Wejścia Uczestników na „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” odbędą się w wyznaczonych datach zamieszczonych w punkcie 2 niniejszego regulaminu, o godzinie 19:00 na podstawie Biletów wstępu.
8. Na wydarzenie „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” zostaną wpuszczone tylko osoby, które zakupiły Bilety.
9. Roczne bilety wstępu do ZOO Wrocław uprawniające klientów do zwiedzania ZOO Wrocław nie dają prawa do uczestnictwa w wydarzeniu „NOCOWANIE W AFRYKARIUM”, na którą istnieje konieczność nabycia Biletów przez system sprzedaży on-line na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
10. Bilety zakupione na wydarzenie „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” nie podlegają zwrotowi.
11. Organizator informuje, że brama wejściowa do ZOO Wrocław zostanie zamknięta, każdorazowo w wyznaczonych przez organizatora terminach, zawartych w punkcie 2 niniejszego regulaminu, o godz. 19:30.
12. Po tej godzinie nikt nie będzie wpuszczony do ZOO Wrocław. W przypadku uchybienia terminowi wskazanemu w zdaniu pierwszym bilety zakupione na wydarzenie „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” nie podlegają zwrotowi.
13. Organizator nie zapewnia miejsc parkingowych na terenie ZOO Wrocław.
14. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji Usługi przysługują ZOO WROCLAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCLAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCLAW Sp. z o.o.

## **II. ZASADY POBYTU NA TERENIE ZOO WROCLAW W TRAKCIE „NOCOWANIA W AFRYKARIUM”**

1. Każdy Uczestnik wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” jest zobowiązany do zajęcia miejsca do spania wskazanego przez przedstawiciela Organizatora, w strefie KANAŁU MOZAMBICKIEGO. Strefa ta obejmuje 18 metrowej długości tunel oraz dwa przedsionki przylegające.
2. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” zobowiązani są we własnym zakresie zaopatrzyć się w karimaty, materace, koce, śpiwory, stopery, środki higieniczne itp.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 6:00 i każdy z Uczestników wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” jest zobowiązany jej przestrzegać.
4. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” muszą we własnym zakresie zaopatrzyć się w pożywienie, które będzie możliwe do spożycia tylko w miejscu wyznaczonym do spania. Niebędzie możliwości przechowania żywności w urządzeniach typu lodówka, zamrażarka, a także niebędzie możliwości podgrzania, ugotowania pożywienia używając urządzeń typu kuchenka gazowa, mikrofalowa czy piecyk elektryczny itp.
5. ZOO Wrocław nie zapewnia źródła prądu w celu naładowania telefonów czy innych urządzeń elektrycznych. W tym celu ZOO Wrocław proponuje zaopatrzyć się w urządzenia typu power bank.

6. Organizator zapewni śniadanie dla wszystkich Uczestników.
7. Organizator udostępni Uczestnikom wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” toaletę z umywalkami, ale bez miejsca do wzięcia kąpieli typu wanna, natrysk itp.
8. Plan wydarzenia na wszystkie zaproponowane terminy w punkcie I . ppkt 2 Regulaminu:  
**10.10.2025 r., 17.10.2025 r., 07.11.2025 r., 14.11.2025 r., 12.12.2025 r., 19.12.2025 r., 16.01.2026r., 23.01.2026 r., 13.02.2026 r., 20.02.2026 r., 06.03.2026 r., 13.03.2026 r.:**
  - 19:00 - 19:30 - wejście Uczestników przez bramę główną zoo
  - 19:45 - przywitanie w holu Afrykarium, złożenie rzeczy w Sali edukacyjnej
  - 20:00 - 22:00 - zwiedzanie Afrykarium z Edukatorem
  - 22:00 - 23:00 - zajęcie miejsc do spania
  - 23:00 - 6:00 - cisza nocna**11.10.2025 r., 18.10.2025 r., 08.11.2025 r., 15.11.2025 r., 13.12.2025 r., 20.12.2025 r., 17.01.2026r., 24.01.2026 r., 14.02.2026 r., 21.02.2026 r., 07.03.2026 r., 14.03.2026 r.:**
  - 7:30 - 8:15- śniadanie w restauracji Laguna Bistro w Afrykarium
  - 8:15 - 9:00- zwiedzanie ZOO z Edukatorem- wybiegi zewnętrzne
  - 9:00 - pożegnanie Uczestników przez Edukatora

### III. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” mają obowiązek, poza przestrzeganiem niniejszego Regulaminu, przestrzegać również przepisów porządkowych ZOO Wrocław: <https://zoo.wroclaw.pl/wp-content/uploads/2024/08/Regulamin-zwiedzania-2023.pdf> oraz w razie potrzeby wykonywać polecenia przedstawicieli Organizatora.
2. Uczestnicy wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” zobowiązani są do przestrzegania oznaczeń i tablic ostrzegawczych na terenie ZOO Wrocław.
3. Uczestnicy zobowiązani są: nie karmić samodzielnie bez wyraźnej zgody pracowników ZOO Wrocław i nie płoszyć zwierząt, nie zakłócać ich spokoju oraz stosować się do zaleceń pracowników ZOO Wrocław i Ochrony.
4. Każdy Uczestnik powinien dbać o porządek i ład wokół miejsca swojego noclegu.
5. Na terenie ZOO Wrocław obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - wprowadzania zwierząt,
  - wprowadzania i jeżdżenia na rowerach, hulajnogach itp.
  - drażnienia i niepokojenia zwierząt oraz wkładania rąk poza ogrodzenie,
  - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
  - wstępu oraz przebywania osób w stanie nietrzeźwym,
  - palenia tytoniu,
  - zakłócania porządku,
  - zaśmiecania terenu i niszczenia zieleni,
  - wnoszenia artykułów niebezpiecznych i pirotechnicznych np.: petard, broni palnej,
  - palenia ogniska poza wyznaczonym miejscem,
  - używania butli gazowych i grilli,
  - samodzielnego odłączania się od grupy (za wyjątkiem konieczności fizjologicznych).
6. Podczas wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” nie przewiduje się punktu depozytowego.
7. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez Uczestnika, zostanie on obciążony kosztami naprawy szkody. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez Uczestnika, który jest

niepełnoletni, kosztami zostanie obciążony rodzic/opiekun prawny.

#### IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z organizacją Usługi jest spółka ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław. W sprawie przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z wyznaczonym w spółce Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: [zoo-iod@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-iod@zoo.wroc.pl); listownie na adres spółki.
2. Cele przetwarzania danych osobowych - dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji Usługi oraz zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Uczestników w czasie ich trwania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia Usługi. Brak ich podania uniemożliwi uczestnictwo w Usłudze. Dane osobowe obejmujące wizerunek Uczestnika będą przetwarzane w celu promowania działalności edukacyjnej spółki ZOO Wrocław sp. z o.o.
3. Dane osobowe obejmujące adres e-mail będą przetwarzane, w przypadku udzielenia na to zgody, w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych o działalności ZOO Wrocław Sp.z o.o. zgodnie z ustawą ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - podjęcia działań przed zawarciem umowy o uczestnictwie w i jej dalszej realizacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
  - wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
  - ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi (na podstawie art. 9 ust.2 lit. I RODO);
  - wykorzystania wizerunku Uczestnika w celach promocyjnych działalności edukacyjnej ZOO Wrocław sp. z o.o. a także udostępniania pamiątkowych zdjęć Uczestnikom na podstawie udzielonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a RODO);
  - wykorzystywania adresu email w celu przekazywania informacji handlowych o działalności ZOO Wrocław sp. z o.o. m.in. informacji o organizowanych półkoloniach, konkursach, nowościach, specjalnych wydarzeniach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Okres przechowywania danych osobowych:
  - w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy przez okres jej obowiązywania i 5 lat po jego wygaśnięciu w celach dalszej archiwizacji,
  - w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z wyrażoną zgodą na wykorzystanie wizerunku Uczestnika czy zgody na otrzymywanie informacji handlowych o działalności ZOO Wrocław sp. z o.o. do czasu odwołania zgody. Odwołanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które odbywa się na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Odbiorcy danych osobowych  
Pani/Pana dane osobowe oraz dane osobowe Uczestnika przekazane ZOO Wrocław Sp. z o.o. mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.  
Wizerunek Uczestnika utrwalony w trakcie trwania Usługi będzie udostępniony i rozpowszechniany

na zasadach określonych w Zgodzie na utrwalenie i wykorzystanie jego wizerunku tj. na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) oraz w mediach społecznościowych Facebook.

Dane osobowe przekazane w związku dokonaniem płatności, o których mowa w pkt IV ust. 4, będą udostępnione bankom w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę.

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo wycofania zgody,
- prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w sytuacjach określonych przez RODO.

Prawo wniesienia skargi do organu Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty skradzione lub zgubione podczas wydarzenia „NOCOWANIE W AFRYKARIUM”.
2. Przebywanie na terenie ZOO Wrocław wraz ze swoim sprzętem noclegowym nie ma charakteru umowy przechowania, każdy Uczestnik odpowiada za swoje przedmioty we własnym zakresie. ZOO Wrocław nie odpowiada za utratę
3. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu ZOO Wrocław przez służby ochrony, straż miejską lub policję.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Przystąpienie do skorzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)).
6. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta ZOO Wrocław Sp. z o.o. (POK). Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO Wrocław Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
7. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z przedstawicielami Organizatora.
8. ZOO WROCLAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCLAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) odpowiednią informację.

lek. wet. Tomasz Józwiak  
Prezes Zarządu

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE BILETÓW NA WYDARZENIE „NOCOWANIE W AFRYKARIUM” ORGANIZOWANEGO PRZEZ ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży elektronicznych biletów na wydarzenie „Nocowanie w Afrykarium” na terenie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: [www.bilety.zoo.wroc.pl](http://www.bilety.zoo.wroc.pl) przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350789, NIP: 898-216-74-37, REGON: 021125219, kapitał zakładowy: 241 939 000,00 zł.
2. Przed przystąpieniem do zakupu w/w biletów elektronicznych należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego zasady.

### **§ 2**

#### **Definicje**

Ilekroć w niniejszym Regulaminie zostaną użyte następujące pojęcia rozumie się przez to:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży elektronicznych biletów na wydarzenie „Nocowanie w Afrykarium”, organizowane przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
2. Sprzedawca - spółka ZOO WROCŁAW Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000350789, NIP: 898-216-74-37, Regon: 021125219, kapitał zakładowy: 236 939 000,00 zł, telefony: +48 691 674 199/71 340 71 19, e-mail: [pok@zoo.wroc.pl](mailto:pok@zoo.wroc.pl). Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod ww. adresem, telefonem i adresem e-mail.
3. ZOO - ogród zoologiczny prowadzony przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
4. Kupujący - osoba, która dokonuje lub dokonała zakupu elektronicznego biletu na wydarzenie „Nocowanie w Afrykarium” za pośrednictwem sieci Internet (on-line).
5. Bilet elektroniczny - elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, na podstawie którego Kupujący jest uprawniony do skorzystania z usługi „Nocowanie w Afrykarium”, w dniu wskazanym na Bilecie elektronicznym oraz w godzinach określonych w regulaminie „Nocowania w Afrykarium” od 10.10.2025 r. do 14.03.2026 r., dostępnym na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl). Bilet elektroniczny wyposażony jest w kod QR oraz ma moc Biletu.
6. Bilet - bilet uprawniający jego posiadacza do skorzystania z wydarzenia „Nocowanie w Afrykarium”, w dniu wskazanym na Bilecie elektronicznym oraz w godzinach określonych w regulaminie „Nocowania w Afrykarium” od 10.10.2025 r. do 14.03.2026 r., dostępnym na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl).
7. Bilet elektroniczny na wydarzenie „Nocowanie w Afrykarium” przysługuje:
  - a) osobom dorosłym,
  - b) dzieciom po ukończeniu 16 roku życia, pod warunkiem, że dzieci w wieku od 16 do 18 roku życia, znajdą się pod opieką osób dorosłych będących ich prawnymi opiekunami.

8. POK - Punkt Obsługi Klienta – punkt udzielający informacji Kupującym oraz przyjmujący reklamacje znajdujący się przy wejściu głównym do ZOO. Kontakt z Punktem Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem telefonu: +48 691 674 199, e-maila: pok@zoo.wroc.pl, w godzinach pracy Punktu Obsługi Klienta ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. dostępnych na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)

### § 3

#### Zakup Biletów elektronicznych on-line

1. W celu dokonania zakupu Biletu elektronicznego Kupujący dokonuje zamówienia wybierając konkretny dzień usługi i ich liczbę.
2. Kupujący ma możliwość dokonywać zakupów w dwóch opcjach - z rejestracją co równoznaczne jest z założeniem konta i bez rejestracji (bez zakładania konta). Kupujący wypełnia formularz zamówienia, w którym należy wpisać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie.
3. Rejestracja polega na:
  - a) wypełnieniu prawidłowo formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej sklepu online oraz potwierdzeniu podanego adresu poczty elektronicznej poprzez otrzymany link,
  - b) zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
4. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Kupujący zakłada konto w sklepie internetowym. Przy każdym kolejnym zamówieniu Kupujący może używać ustalonego wcześniej na stronie sklepu online loginu i hasła.
5. Zakupu biletów elektronicznych na wydarzenie można dokonać **od 11.08.2025 r.**, nie później jednak niż 36 godzin przed rozpoczęciem wybranego terminu. Informacje na temat terminów i godzin wydarzenia znajdują się na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl), w Regulaminie „Nocowania w Afrykarium” od 10.10.2025 r. do 14.03.2026 r.
6. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zaznaczyć w systemie rezerwacji okienko „Chcę otrzymać fakturę VAT”, podać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
7. Opłaty za bilety elektroniczne należy dokonać w ciągu jednej godziny od momentu złożenia zamówienia tylko i wyłącznie za pomocą udostępnionych przez system PayU kanałów sprzedaży.
8. Ceny biletów elektronicznych wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i zawierają podatek VAT.
9. Warunkiem otrzymania biletu elektronicznego jest dokonanie płatności w ciągu jednej godziny od złożenia zamówienia. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy.
10. Każda transakcja zakupu biletów elektronicznych otrzyma swój numer PRO. Każdy Kupujący otrzyma na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail, w przeciągu jednej godziny od dokonania płatności, zakupione bilety elektroniczne. Zostaną one przesłane drogą elektroniczną (e-mail z załączonym plikiem PDF), które należy zachować oraz okazać i zeskanować przy wejściu do ZOO.
11. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu jednej godziny od złożenia zamówienia Sprzedawca anuluje zamówienie w wyniku braku dotrzymania warunków regulaminu wskazanych w § 3 ust. 9 Regulaminu oraz poinformuje na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zamówieniu o braku możliwości zrealizowania transakcji.
12. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na zakup biletu elektronicznego oraz dokonania zapłaty za ten bilet zgodnie

- z Regulaminem. Czynności opisanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Kupujący musi dokonać łącznie.
13. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność przesłanych Kupującemu biletów elektronicznych z umową.
  14. Kupujący odpowiedzialny jest za ochronę biletów elektronicznych oraz ich bezpieczne przechowywanie, ponieważ nie jest możliwe wysłanie biletu elektronicznego po raz kolejny.
  15. Bilet elektroniczny należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie przez Kupującego tego biletu lub numeru transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu skorzystanie z usługi „Nocowanie w Afrykarium” na zakupiony bilet elektroniczny.
  16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązany do zwrotu ceny biletu elektronicznego w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 15 osoba nieuprawniona posłuży się tym biletem w celu wejścia do ZOO.
  17. Dokonywanie zakupu biletów elektronicznych wymaga dysponowania przez Kupującego: urządzeniem z oprogramowaniem obsługującym pliki PDF (np. komputera, smartfona itp.). Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu w formie e-mail ponosi Kupujący zgodnie z taryfą swego operatora. Rozmiar biletu wynosi w zależności od liczby biletów: 100-300 kB.
  18. Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu biletu elektronicznego, bilety zakupione na wydarzenie „Nocowanie w Afrykarium” nie podlegają zwrotowi.
  19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, Internetu lub działanie siły wyższej.
  20. Wejście do ZOO dla posiadaczy biletów elektronicznych odbywać się będzie wyłącznie za okazaniem ważnego biletu elektronicznego przez wejście obsługiwane przez pracownika ochrony.

#### **§ 4**

##### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletu elektronicznego należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://www.bilety.zoo.wroc.pl/index/reklamacje.html> bądź osobiście w Punkcie Obsługi Klienta.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu elektronicznego,
  - b) datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji PRO lub numer paragonu lub numer faktury lub inne potwierdzenie zakupu,
  - c) opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
4. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym lub w e-mailu.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nie wyłącza prawa Kupującego do dochodzenia roszczeń na podstawie ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r., poz. 1061) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024, poz. 1796 ze zm.).

#### **§ 5**

##### **Ochrona danych**

1. Podanie danych osobowych podczas sprzedaży on-line, w procesie rejestracji konta oraz zakupu bez zakładania konta jest niezbędne odpowiednio do rejestracji konta i zawarcia umowy sprzedaży biletów

lub do zawarcia umowy sprzedaży biletów. Administratorem podanych danych osobowych jest Sprzedawca.

2. Sprzedawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: [iod@zoo.wroc.pl](mailto:iod@zoo.wroc.pl)
3. Dane osobowe podane w procesie rejestracji i zakupu lub zakupu bez rejestracji tj. imię, nazwisko i e-mail Kupującego, a w przypadku wystawienia faktury również nazwa przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą odpowiednio w celu rejestracji i posiadania konta oraz realizacji umowy sprzedaży biletów lub w celu realizacji umowy sprzedaży biletów jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych PayU S.A. w celu umożliwienia realizacji płatności za bilet zakupiony on-line oraz podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym.
5. Dane osobowe tj. e-mail przetwarzane będą w celu otrzymywania od Sprzedawcy drogą e-mailową informacji związanych z działaniami marketingowymi, promocyjnymi itp. (m. in. powiadamianie drogą e-mailową o konkursach, nowościach, specjalnych wydarzeniach) na podstawie zgody tj. art. 6 ust 1 pkt a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu przechowywane są przez czas istnienia konta Kupującego i przez czas obowiązywania umowy lub w przypadku zakupu bez rejestracji - przez czas obowiązywania umowy. Ww. dane przechowywane są także po zakończeniu ww. umowy do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową sprzedaży oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych. Dane osobowe, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu zebrane w celu przekazywania przez Sprzedawcę drogą e-mailową informacji związanych z działaniami marketingowymi, promocyjnymi itp. (m.in. powiadamianie drogą e-mailową o konkursach, nowościach, specjalnych wydarzeniach) przetwarzane będą do czasu wycofania zgody.
8. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych w sytuacjach określonych przez przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę. O planowanej zmianie Sprzedawca poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

lek. wet. Tomasz Józwiak  
Prezes Zarządu



