

Regulamin zwiedzania Ogrodu Zoologicznego prowadzonego przez ZOO Wrocław Sp. z o.o.

I. Ogólne przepisy porządkowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu podana jest do publicznej wiadomości przy wejściu na teren Ogrodu Zoologicznego (zwanego dalej "ZOO"), jak również na stronie internetowej <https://zoo.wroclaw.pl> (link Regulamin zwiedzania).
2. Prawo wstępu na teren ZOO mają osoby posiadające ważny bilet wstępu lub ważną roczną kartę wstępu.
3. Zakupione bilety wstępu należy zachować do kontroli przez cały czas pobytu w ZOO.
4. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie ZOO wyłącznie pod opieką dorosłych (opiekunów), a w przypadku zorganizowanych grup zwiedzających ZOO pod pieczę opiekunów tych grup.
5. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu, poleceń personelu ZOO, jak również uwag i zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych i ostrzegawczych.
6. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki i szkody oraz straty wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.
7. Zwiedzający odpowiada za wszelkie szkody i straty wynikłe z nieprzestrzegania przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu.
8. Osoby nie przestrzegające niniejszego Regulaminu nie mogą przebywać na terenie ZOO.
9. Osoby nie przestrzegające niniejszego Regulaminu zobowiązane są do zastosowania się do polecenia opuszczenia ZOO, które w takich przypadkach może zostać wydane przez personel ZOO. Osobom tym nie przysługuje zwrot ceny biletu/karty rocznej (w części lub w całości).
10. W razie konieczności personel ZOO ma prawo wezwania na miejsce Funkcjonariuszy Straży Miejskiej lub Policji w celu wyegzekwowania przestrzegania Regulaminu przez osoby naruszające go.

II. Na terenie ZOO obowiązują bezwzględne zakazy:

1. Przebywania poza godzinami otwarcia.
2. Wjazdu pojazdami mechanicznymi bez zezwolenia wydanego przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
3. Wstępu z rowerami, wrotkami, hulajnogami, łyżworolkami, deskorolkami, rowerami biegowymi itp. oraz jazdy na rowerach, wrotkach, hulajnogach, łyżworolkach, deskorolkach, rowerach biegowych itp.
4. Wstępu ze zwierzętami, z wyłączeniem psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 1¹ ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2024 r., poz. 44 ze zm.).
5. Wstępu z balonami, piłkami, latawcami.
6. Wstępu osobom w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków działających podobnie do alkoholu.

¹ Pies asystujący - odpowiednio wyszkolonego i specjalnie oznaczonego psa, w szczególności psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

7. Spożywania na terenie ZOO alkoholu (poza alkoholem zakupionym w restauracjach znajdujących się na terenie ZOO i w obrębie tych restauracji) lub używania środków działających podobnie do alkoholu.
8. Palenia wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
9. Poruszania się poza ciągami komunikacyjnymi.
10. Wchodzenia do pomieszczeń lub na teren nieprzeznaczony do zwiedzania (np. ekspozycje zwierząt i zaplecza ekspozycji zwierząt, obszary i budynki administracyjne i techniczno-gospodarcze itp.).
11. Dotykania elementów ogrodzeń będących pod napięciem tzw. pastuchów elektrycznych.
12. Wchodzenia na ogrodzenia, przekraczania barier, siatek, ogrodzeń i innych zabezpieczeń, jak również wkładania jakichkolwiek części ciała lub przedmiotów za te zabezpieczenia i podawania zwierzętom jakichkolwiek przedmiotów.
13. Siadania i stawania, sadzania i stawiania dzieci na ogrodzeniach i barierkach.
14. Pukania, uderzania w szyby, za którymi znajdują się ekspozycje zwierząt.
15. Wspinania się na obiekty, elementy dekoracyjne i drzewa.
16. Karmienia, niepokojenia, drażnienia i płoszenia zwierząt.
17. Wrzucania na tereny ekspozycji zwierząt lub ich zaplecza i do zbiorników wodnych jakichkolwiek przedmiotów.
18. Hałasowania i używania hałaśliwych przedmiotów.
19. Używania lamp błyskowych, laserów.
20. Używania dronów i zdalnie sterowanych zabawek.
21. Niszczenia zieleni.
22. Zaśmiecania.
23. Wchodzenia i kąpania się w zbiornikach wodnych.

III. Zabrania się ponadto:

1. Prowadzenia na terenie ZOO działalności handlowej, usługowej, akwizycyjnej za wyjątkiem podmiotów, które są do tego uprawnione na podstawie umów zawartych z ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
2. Organizowania wydarzeń bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
3. Fotografowania i filmowania w celach marketingowych i komercyjnych bez zgody ZOO Wrocław Sp. z o.o.
4. Wykorzystywania zdjęć i filmów wykonywanych na terenie ZOO w celach marketingowych i komercyjnych bez zgody ZOO Wrocław Sp. z o.o..
5. Wchodzenia na teren ZOO z artykułami pirotechnicznymi jak np. petardami, racami, sztucznymi ogniami, raketami, itp.
6. Wchodzenia na teren ZOO z bronią, amunicją, w tym bronią palną, gazową.

IV. Inne postanowienia:

1. Aktualny cennik biletów wstępu i kart rocznych do ZOO znajduje się przy kasach oraz na stronie internetowej: <https://zoo.wroclaw.pl/cennik/>
2. Aktualna informacja o dniach i godzinach otwarcia ZOO określone znajduje się przy kasach oraz na stronie internetowej: <https://zoo.wroclaw.pl/zwiedzanie/godziny-otwarcia/>