

Regulamin Usługi „ZOObacz więcej - zwiedzaj Zoo z edukatorem”

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania ogrodu zoologicznego wraz z oprowadzeniem: „ZOObacz więcej - zwiedzaj ZOO z edukatorem” w pięciu wariantach tras opisanych w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa realizowana jest od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych.
3. Usługa trwa 60 minut i odbywa się w języku polskim. Orowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora wg. jednej z poniższych j tras zwiedzania, dostępnych w określone dni tygodnia o godzinie 13:15:

a) Trasa poniedziałkowa

Zbiórka pod Akwarium przy wejściu do budynku od strony Odrarium.

Trasa w obrębie budynku Akwarium, kompleksu Odrarium (ryby Odry, wydry, żółw błotny). Obserwujemy gatunki, poruszamy zagadnienia związane z ich biologią, zachowaniem i zagrożeniami.

b) Trasa wtorkowa

Zbiórka pod Terrarium przy wejściu do budynku.

Trasa w obrębie budynku Terrarium kładąca nacisk na przekazywanie informacji dotyczących prezentowanych w nim gadów, płazów i bezkręgowców. Oglądamy m.in. ptaszniki, drzewołazy, legwany, węże i żółwie. Zwiedzamy także motylarnię, oraz część ekspozycji poświęconej waranom.

c) Trasa środowa

Zbiórka pod małpiarnią przy wejściu do budynku.

Trasa w obrębie Małpiarni, pawilonu małp człekokształtnych, wyspy lemurów, „okrągłaka” i wybiegu dla pawianów. Poznajemy gatunki małp szerokonosych i wąskonosych w tym człekokształtnych. Omawiamy zależności międzygatunkowe i zagrożenia, a także działania ochroniarskie wrocławskiego ogrodu zoologicznego.

d) Trasa czwartkowa

Zbiórka pod Słoniarnią - przy wejściu do budynku.

Trasa w obrębie Słoniarni, wybiegu pawianów, altanki nad stawem, baszty z sowami, wysp gibbonów, budynku terrarium i bramy japońskiej. Poznajemy historię wrocławskiego ogrodu zoologicznego i ciekawostki dotyczące wybranych zwierząt (słonie, pawiany, daniela mezopotamskie, milu). Orowadzanie wzbogacone będzie prezentacją kserokopii pocztówek oraz fotografii z XIX i XX wieku.

e) Trasa piątkowa

Zbiórka pod Ptaszarnią przy wejściu do budynku.

Trasa w obrębie budynku Ptaszarni oraz wolier zamieszkiwanych przez flamingi, pawie, kazuary i dzioborożce. W jedynym z najstarszych budynków w zoo obserwujemy gatunki ptaków z Azji Południowo-Wschodniej, Ameryki Południowej oraz Nowej Gwinei w tym papug, poznajemy historię wymarłego ptaka dodo.

4. Z zastrzeżeniem pkt 8 z Usługi może skorzystać osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Usługa realizowana jest w grupach. Minimalna liczba osób w grupie to 5. Maksymalna liczba osób w grupie to 50. ZOO Wrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi – w przypadku gdy nie zostanie zebrana minimalna liczba osób w grupie oraz w przypadku zdarzeń losowych, o czym Usługodawca poinformuje poprzez stronę internetową:
<https://zoo.wroclaw.pl/zwiedzanie/zwiedzanie-z-przewodnikiem/>.
6. Usługa jest bezpłatna. Skorzystanie z Usługi wymaga zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
7. Dokładne miejsce zbiórki grupy zależy od trasy i podane jest przy opisach poszczególnych tras. Osoby zainteresowane uczestnictwem powinny stawić się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki.
8. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 10 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia także pieczy nad osobami niepełnoletnimi od 10 do 18 roku życia, w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
9. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

10. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści oferty dostępnej na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu, który dokonał zakupu Usługi.
11. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zoo.wroclaw.pl odpowiednią informację.
12. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
13. Osoby uczestniczące w Usłudze są zobowiązane do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
14. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta ZOO Wrocław Sp. z o.o. (POK). Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO Wrocław Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.