

**REGULAMIN OKRESOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU „DZIEŃ KOBIECI” DO OGRODU
ZOOLOGICZNEGO PROWADZONEGO PRZEZ ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) zasady okresowej sprzedaży przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. biletów wstępu „Dzień Kobiet” do ogrodu zoologicznego prowadzonego przez spółkę ZOO WROCŁAW Sp. z o.o., zwanego dalej ZOO, w tym zasady okresowej sprzedaży dokonywanej za pośrednictwem sieci Internet na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bilety.zoo.wroc.pl oraz
 - 2) zasady wstępu do ZOO przez osoby uprawnione w wyniku zakupu biletu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego ustępu.
2. Oferta sprzedaży biletów wstępu „Dzień Kobiet” do ZOO, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest ofertą czasową obowiązującą od dnia 08.03.2025 r. do dnia 10.03.2025 r., przy czym w ramach tej oferty możliwy jest zakup biletów wstępu „Dzień Kobiet” do ZOO z datą ważności nie późniejszą niż 10.03.2025 r.
3. Przed zakupem biletów wstępu „Dzień Kobiet” do ZOO należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Każda osoba dokonująca zakupu biletów wstępu „Dzień Kobiet” do ZOO i każda osoba uprawniona do wstępu do ZOO w wyniku zakupu biletu wstępu „Dzień Kobiet” do ZOO powinna zaakceptować zasady niniejszego Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.

§ 2

Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie zostaną użyte następujące pojęcia rozumie się przez to:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin okresowej sprzedaży biletów wstępu „Dzień Kobiet” do ogrodu zoologicznego, prowadzonego przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
- 2) ZOO – ogród zoologiczny prowadzony przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
- 3) Sprzedawca – spółka ZOO WROCŁAW Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000350789, NIP: 898-216-74-37, Regon: 021125219, kapitał zakładowy: 236 939 000,00 zł, telefony: +48 691 674 199/71 340 71 19, e-mail: pok@zoo.wroc.pl. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod ww. adresem, telefonem i adresem e-mail.
- 4) Kupujący – osoba, która dokonuje lub dokonała zakupu biletu wstępu „Dzień Kobiet” do ZOO w jednym z kanałów dystrybucji tj.: w Kasach, Automatach lub za pośrednictwem sieci Internet (online).
- 5) Kasy – miejsca sprzedaży, znajdujące się przy wejściach do ZOO.
- 6) POK – Punkt Obsługi Klienta – punkt udzielający informacji Kupującym oraz przyjmujący reklamacje znajdujący się przy wejściu głównym do ZOO. Kontakt z Punktem Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem telefonu: +48 691 674 199, e-maila: pok@zoo.wroc.pl, w godzinach pracy Punktu Obsługi Klienta ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. dostępnych na stronie www.zoo.wroclaw.pl
- 7) Automaty - automaty biletowe Merona 2012 PLUS oraz automaty biletowe typu BS-09, znajdujące się na terenie Sprzedawcy i służące do sprzedaży biletów przy użyciu kart płatniczych.
- 8) Sprzedaż on-line – sprzedaż dokonywana za pośrednictwem sieci Internet na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bilety.zoo.wroc.pl
- 9) Bilet elektroniczny „Dzień Kobiet” - elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, na podstawie którego Kupujący jest uprawniony, do jednokrotnego wstępu do ZOO w dniu ważności biletu elektronicznego „Dzień Kobiet”, wskazanym na bilecie elektronicznym „Dzień Kobiet” oraz w godzinach otwarcia Kas (dostępnych na stronie

www.zoo.wroclaw.pl). Bilet elektroniczny „Dzień Kobiet” wyposażony jest w kod kreskowy oraz kod QR.

- 10) Bilet „Dzień Kobiet” – bilet sprzedawany w Kasach lub Automatach, uprawniający jego posiadacza do jednokrotnego wstępu do ZOO w dniu ważności biletu „Dzień Kobiet”, wskazanym na bilecie „Dzień Kobiet” oraz w godzinach otwarcia Kas (dostępnych na stronie www.zoo.wroclaw.pl).
- 11) Bilet elektroniczny ulgowy „Dzień Kobiet”/ bilet ulgowy „Dzień Kobiet” – bilet elektroniczny „Dzień Kobiet” lub bilet „Dzień Kobiet” przysługujący:
 - a) dzieciom w wieku od ukończonego 3. roku życia do 7 lat, których wiek zostanie potwierdzony przez opiekuna prawnego dziecka,
 - b) uczniom szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych, którzy nie ukończyli 21 roku życia i okażą ważną legitymację szkolną,
 - c) dzieciom oraz młodzieży od 7 do ukończenia 18 roku życia, nieobjętym obowiązkiem szkolnym z powodu choroby lub niepełnosprawności, które okażą ważne orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub ważną Legitymację Osoby Niepełnosprawnej,
 - d) osobom posiadającym orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, które okażą ważne orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub ważną Legitymację Osoby Niepełnosprawnej,
 - e) osobom w wieku emerytalnym, które okażą dowód osobisty, emerytom i rencistom, którzy okażą ważną legitymację emeryta lub rencisty oraz dowód osobisty,
 - f) opiekunowi osoby niepełnosprawnej, w przypadku wejścia wraz z podopieczną osobą niepełnosprawną, która okaże ważne orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub ważną Legitymację Osoby Niepełnosprawnej, pod warunkiem, iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę posiada odpowiedni dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby. Za opiekuna uznaje się osobę, która posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnej,
 - g) osobom, które okażą ważną Wrocławską Kartę Seniora wraz z dowodem osobistym.
- 12) Bilet elektroniczny normalny „Dzień Kobiet”/bilet normalny „Dzień Kobiet” – bilet dla osób nie korzystających ze zniżek stałych określonych w cenniku.
- 13) Bilet elektroniczny studencki „Dzień Kobiet”/bilet studencki „Dzień Kobiet” - bilet przysługujący studentom szkół wyższych, którzy nie ukończyli 26. roku życia i okażą ważną legitymację studencką.
- 14) Bilet rodzinny „Dzień Kobiet” – bilet przysługujący grupie osób składającej się z dwóch osób dorosłych oraz od jednej do maksymalnie trzech osób, z których żadna z nich nie ukończyła 26 roku życia. Bilet rodzinny „Dzień Kobiet” nie przysługuje grupie, w której co najmniej jedna z osób dorosłych nie jest rodzicem osoby wchodzącej w skład tej grupy.
- 15) Osoby zwolnione z uiszczenia opłaty za bilet „Dzień Kobiet”, otrzymujące Kupon kontrolny:
 - a) dzieci w wieku do ukończenia 3. roku życia, po złożeniu przez opiekuna prawnego oświadczenia o wieku dziecka,
 - b) osoby, które ukończyły 75 lat po okazaniu dowodu osobistego,
 - c) pracownicy ogrodów zoologicznych wraz z jedną osobą towarzyszącą, po okazaniu dokumentu potwierdzającego miejsce zatrudnienia wraz z dowodem osobistym.
Kupon kontrolny pobierany jest w Kasach tj. miejscu sprzedaży, znajdujących się przy wejściach do ZOO, w godzinach pracy Kas, dostępnych na stronie www.zoo.wroclaw.pl
- 16) Rabat – oznacza zniżkę w wysokości 10% od standardowych cen brutto, dostępnych na stronie internetowej pod adresem: <https://zoo.wroclaw.pl/cennik/>. Rabat obowiązuje w okresie trwania oferty i dotyczy biletów: bilet elektroniczny „Dzień Kobiet”: ulgowy, normalny, studencki oraz bilet „Dzień Kobiet”: ulgowy, normalny, studencki oraz rodzinny z wyłączeniem w dniu 10.03.2025 r. biletu rodzinnego, dla którego obowiązuje oferta „Rodzinny poniedziałek”.

§ 3

Zakup biletu elektronicznego „Dzień Kobiet”

1. Zakup biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” możliwy jest wyłącznie w okresie od dnia 08.03.2025 r. do dnia 10.03.2025 r. z datą ważności nie późniejszą niż 10.03.2025 r.

2. W celu dokonania zakupu biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” Kupujący dokonuje zamówienia wybierając konkretny dzień wizyty w ZOO oraz rodzaj biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” (normalny, ulgowy, studencki) i ich liczbę.
3. Kupujący ma możliwość dokonywać zakupów w dwóch opcjach – z rejestracją, co równoznaczne jest z założeniem konta i bez rejestracji (bez zakładania konta). Kupujący wypełnia formularz zamówienia, w którym należy wpisać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie.
4. Rejestracja polega na:
 - a) wypełnieniu prawidłowo formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej sklepu online,
 - b) zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
5. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Kupujący zakłada konto w sklepie internetowym. Przy każdym kolejnym zamówieniu Kupujący może używać ustalonego wcześniej na stronie sklepu online loginu i hasła.
6. Zakupu biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” można dokonać maksymalnie z czternastodniowym wyprzedzeniem, nie później jednak niż trzy godziny przed zamknięciem ZOO w dniu planowanej wizyty, z zastrzeżeniem że z uwagi na ograniczoną czasowo ofertę sprzedaży biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” nie jest możliwy zakup biletów elektronicznych „Dzień Kobiet”, których data ważności przypadałaby po dacie 10.03.2025 r. Informacje na temat dni i godzin otwarcia ZOO znajdują się na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl
7. W sprzedaży on-line dostępne są bilety elektroniczne „Dzień Kobiet”: normalny, ulgowy, studencki.
8. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zaznaczyć w systemie rezerwacji okienko „Chcę otrzymać fakturę VAT”, podać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
9. Opłaty za bilety elektroniczne „Dzień Kobiet” należy dokonać w ciągu jednej godziny od momentu złożenia zamówienia tylko i wyłącznie za pomocą udostępnionych przez system PayU kanałów sprzedaży.
10. W okresie trwania promocji, Sprzedawca udziela rabatu 10% dla biletów, o których mowa w § 3 ust. 7 od standardowych cen brutto, dostępnych na stronie internetowej pod adresem: <https://zoo.wroclaw.pl/cennik/>. Ceny wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i zawierają podatek VAT.
11. Warunkiem otrzymania biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” jest dokonanie płatności w ciągu jednej godziny od złożenia zamówienia. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy.
12. Każda transakcja zakupu biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” otrzyma swój numer PRO. Każdy Kupujący otrzyma na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail, w przeciągu jednej godziny od dokonania płatności, zakupione bilety elektroniczne „Dzień Kobiet”. Zostaną one przesłane drogą elektroniczną (e-mail z załączonym plikiem PDF), które należy zachować oraz okazać i zeskanować przy wejściu do ZOO.
13. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu jednej godziny od złożenia zamówienia Sprzedawca anuluje zamówienie w wyniku braku dotrzymania warunków regulaminu wskazanych w § 3 ust. 11 Regulaminu oraz poinformuje na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zamówieniu o braku możliwości zrealizowania transakcji.
14. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na zakup biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” oraz dokonania zapłaty za ten bilet zgodnie z Regulaminem. Czynności opisanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Kupujący musi dokonać łącznie.
15. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność przesłanych Kupującemu biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” z umową.
16. Kupujący odpowiedzialny jest za ochronę biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” oraz ich bezpieczne przechowywanie, ponieważ nie jest możliwe wysłanie biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” po raz kolejny.
17. Bilet elektroniczny „Dzień Kobiet” należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie

przez Kupującego tego biletu lub numeru transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu wejście do ZOO na zakupiony bilet elektroniczny „Dzień Kobiet”.

18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązany do zwrotu ceny biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 17 osoba nieuprawniona posłuży się tym biletom w celu wejścia do ZOO.
19. Dokonywanie zakupu biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” wymaga dysponowania przez Kupującego: urządzeniem z oprogramowaniem obsługującym pliki PDF (np. komputera, smartfona itp.). Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu w formie e-mail ponosi Kupujący zgodnie z taryfą swego operatora. Rozmiar biletu wynosi w zależności od liczby biletów: 100-300 kB.
20. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
21. Kupujący może odstąpić od umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można pobrać ze strony: www.bilety.zoo.wroc.pl Do zachowania terminu określonego w pkt 20 niniejszego paragrafu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
22. Kwota uiszczona przez Kupującego, po odstąpieniu od umowy sprzedaży zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący.
23. Kupujący traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku rozpoczęcia wykorzystania biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” tj. wejścia do ZOO.
24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, Internetu lub działanie siły wyższej.
25. Wejście do ZOO dla posiadaczy biletów elektronicznych „Dzień Kobiet” odbywać się będzie wyłącznie za okazaniem ważnego biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” przez wejście obsługiwane przez pracownika ochrony lub przez bramki kołowrotów.

§ 4

Zakup biletu „Dzień Kobiet” w Automatach

1. Zakup biletu „Dzień Kobiet” w Automatach możliwy jest wyłącznie w okresie od dnia 08.03.2025 r. do dnia 10.03.2025 r. z datą ważności nie późniejszą niż 10.03.2025 r.
2. W sprzedaży w Automatach dostępne są bilety „Dzień Kobiet”: normalny, ulgowy, studencki.
3. W okresie trwania promocji, Sprzedawca udziela rabatu 10% dla biletów, o których mowa w § 4 ust. 2 od standardowych cen brutto, dostępnych na stronie internetowej pod adresem: <https://zoo.wroclaw.pl/cennik/>. Ceny wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i zawierają podatek VAT.
4. Wejście do ZOO dla posiadaczy biletów „Dzień Kobiet” odbywać się będzie wyłącznie za okazaniem ważnego biletu „Dzień Kobiet” przez wejście obsługiwane przez pracownika ochrony lub przez bramki kołowrotów.

§ 5

Zakup biletu „Dzień Kobiet” w Kasach

1. Zakup biletu „Dzień Kobiet” w Kasach możliwy jest wyłącznie w okresie od dnia 08.03.2025 r. do dnia 10.03.2025 r. z datą ważności nie późniejszą niż 10.03.2025 r.
2. W sprzedaży w Kasach dostępne są bilety „Dzień Kobiet”: normalny, ulgowy, studencki, rodzinny.
3. W okresie trwania promocji, Sprzedawca udziela rabatu 10% dla biletów, o których mowa w § 5 ust. 2 od standardowych cen brutto, dostępnych na stronie internetowej pod adresem: <https://zoo.wroclaw.pl/cennik/>, z wyłączeniem w dniu 10.03.2025 r. biletu rodzinnego, dla którego obowiązuje oferta „Rodzinny poniedziałek”. Ceny wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i zawierają podatek VAT.
4. Wejście do ZOO dla posiadaczy biletów „Dzień Kobiet” odbywać się będzie wyłącznie za okazaniem ważnego biletu „Dzień Kobiet” przez wejście obsługiwane przez pracownika ochrony lub przez bramki kołowrotów.

§ 6

Ogólne warunki korzystania z biletu określonego w Regulaminie

1. Zakupione bilety, o których mowa w Regulaminie, upoważniają do jednokrotnego wstępu do ZOO w wybrany przez Kupującego dzień, w okresie wskazanym w Regulaminie, w dniu rozpoczęcia ważności, wskazanym na ww. bilecie oraz w godzinach otwarcia kas ZOO. Godziny otwarcia kas ZOO dostępne są na stronie www.zoo.wroclaw.pl.
2. Zabronione jest odsprzedawanie lub odstępowanie biletu, o którym mowa w Regulaminie.
3. Wejście do ZOO, dla posiadaczy biletów „Dzień Kobiet” odbywać się będzie przez bramę obsługiwaną przez pracownika ochrony lub przez bramki kołowrotów.
4. Korzystanie z biletów ulgowych lub studenckich określonych w niniejszym regulaminie wymaga dodatkowo posiadania przy sobie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z biletu ulgowego lub studenckiego i okazania tego dokumentu na żądanie. Brak okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z biletu ulgowego lub studenckiego uniemożliwia wejście do ZOO na ten bilet.
5. Korzystanie z biletu rodzinnego określonego w niniejszym regulaminie wymaga spełnienia warunków, o których mowa § 2 pkt 14. Niespełnienie w/w warunków uniemożliwia wejście do ZOO na ten bilet.
6. Podczas zwiedzania ZOO każda osoba zobowiązana jest do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie zwiedzania ZOO Wrocław Sp. z o.o. dostępnym na stronie www.zoo.wroclaw.pl
7. Ceny biletów określonych w Regulaminie dostępne są na stronie www.zoo.wroclaw.pl

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletu elektronicznego „Dzień Kobiet” należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://www.bilety.zoo.wroc.pl> bądź osobiście w Punkcie Obsługi Klienta.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu Dwudniowego biletu elektronicznego,
 - b) datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji PRO lub numer paragonu lub numer faktury lub inne potwierdzenie zakupu,
 - c) opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące zakupu biletu „Dzień Kobiet” w Kasach lub w Automatach należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można kierować drogą e-mailową: pok@zoo.wroc.pl, drogą pocztową na adres: Zoo Wrocław Sp. z o.o., POK, ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław lub osobiście w Punkcie Obsługi Klienta.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
5. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym lub w e-mailu.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nie wyłącza prawa Kupującego do dochodzenia roszczeń na podstawie ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r., poz. 1061) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024, poz. 1796 ze zm.).

§ 8

Ochrona danych

1. Podanie danych osobowych podczas sprzedaży on-line, w procesie rejestracji konta oraz zakupu bez zakładania konta jest niezbędne odpowiednio do rejestracji konta i zawarcia umowy sprzedaży biletów lub do zawarcia umowy sprzedaży biletów. Administratorem podanych danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl