

Regulamin zajęć edukacyjnych w ZOO

1. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zajęcia edukacyjne w ZOO polegającą na prowadzeniu przez pracowników Wydziału Edukacji ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. (dalej zwanych edukatorami) zajęć edukacyjnych na terenie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w formie warsztatów z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej oraz pomocy dydaktycznych w salach edukacyjnych lub zajęć terenowych przy wybiegach zwierząt. Prowadzący zajęcia edukacyjne edukator korzysta z takich form jak: wykład, pogadanka, obserwacja, prezentacja pomocy edukacyjnych, interakcje z uczestnikami, którzy mają możliwość zadawania pytań edukatorowi, przekazywanie zadań do rozwiązywania w trakcie zajęć przez uczestników. W ramach usługi uczestnicy zajęć edukacyjnych otrzymają karty pracy w formie pDF do pobrania, albo otrzymają karty pracy w formie papierowej, do rozwiązywania zadań podczas zajęć edukacyjnych. Szczegółowa oferta (obejmująca temat i szczegółowy opis zajęć, kategorię zajęć, miejsce zbiórki, grupę wiekową, okres dostępności, język w jakim prowadzone są zajęcia), dostępna jest na stronie <http://zoo.wroclaw.pl/pl/>. Zajęcia odbywają się według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zajęcia edukacyjne trwają 45 minut dla uczestników od 5-6 roku życia i 60 minut dla uczestników powyżej 6. roku życia i odbywają się w języku polskim lub języku angielskim. Zajęcia prowadzone są przez jednego edukatora.
3. Zajęcia edukacyjne realizowane są na terenie ogrodu zoologicznego w terminie ustalonym drogą mailową i/lub telefonicznie.
4. Udział w zajęciach edukacyjnych może wziąć osoba która ukończyła 5 lat, pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Zajęcia przeznaczone są dla przedszkolaków z zastrzeżeniem punktu 4, uczniów szkół podstawowych i średnich, studentów oraz zorganizowanych grup osób dorosłych w każdym wieku.
6. Zajęcia edukacyjne są płatne. Wysokość opłaty określa aktualny cennik. Dodatkowo każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za wstęp do ogrodu zoologicznego zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z uiszczeniem opłaty za wstęp do ogrodu zoologicznego.
7. Opiekunom grup wchodzącym na zajęcia edukacyjne przysługuje prawo do skorzystania z kuponu kontrolnego na zasadach określonych w obowiązującym cenniku. Opłaty za zajęcia edukacyjne nie uiszczają opiekunowie grup w liczbie wymaganej dla danej grupy zgodnie z obowiązującymi zasadami i przepisami prawa.

8. Rezerwacja zajęć odbywa się telefonicznie pod numerami +48 71 340 71 09 i +48 71 340 71 25 lub drogą mailową na adres zoo-edukacja@zoo.wroc.pl. Potwierdzenie rezerwacji jest dokonywane:
- w przypadku rezerwacji drogą mailową terminie 3 dni od dnia otrzymania korespondencji mailowej przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
 - w przypadku rezerwacji drogą telefoniczną - podczas rozmowy telefonicznej.
9. Osoba dokonująca rezerwacji podaje do kontaktu swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres email (nieobowiązkowo, w przypadku potrzeby potwierdzenia terminów drogą mailową), a także imię i nazwisko oraz numer telefonu opiekuna grupy, jeżeli jest to inna osoba niż dokonująca rezerwacji. Dane opiekuna grupy należy podać najpóźniej na dzień przed dniem planowanych zajęć.
10. . Jednocześnie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. informuje, że:
- Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl
 - Podane dane osobowe tj. imię i nazwisko numer telefonu i ewentualnie adres e-mail osoby dokonującej rezerwacji oraz imię i nazwisko oraz numer telefonu opiekuna grupy przetwarzane będą w celu umożliwienia z nimi kontaktu w związku z realizacją usługi, dane osobowe podane do faktury przetwarzane będą w celu realizacji usługi jako niezbędne do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - Podane dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom na podstawie przepisów prawa o ile obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa;
 - Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - Dane osoby dokonującej rezerwacji oraz opiekuna grupy przekazane w celu umożliwienia z nimi kontaktu będą przechowywane wyłącznie przez czas wykonania usługi tj. do zakończenia zajęć edukacyjnych. W przypadku wystawienia faktury dane osobowe tj. nazwa przedsiębiorcy, jego adres i NIP przechowywane są przez czas trwania usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych z wykonywaniem usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
 - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także w sytuacjach określonych przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. prawo do ograniczenia przetwarzania i do przenoszenia danych;

- h. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. nie będzie mogło zorganizować zajęć edukacyjnych dla zgłoszonej grupy dzieci lub młodzieży szkolnej lub osób dorosłych.
11. Osoba dokonująca rezerwacji obowiązana jest przekazać opiekunowi grupy, którego dane osobowe przekazał administratorowi zgodnie z pkt. 9 niniejszego Regulaminu, informacje zawarte w pkt. 10 niniejszego Regulaminu w celu realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 12. Zajęcia edukacyjne realizowane są w grupach. Minimalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 11 osób. Maksymalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 27 osób.
 13. Podczas zajęć wymagana jest obecność co najmniej 1 opiekuna, zaś w grupie powyżej 25 osób – 2 opiekunów. Wymóg określony w zdaniu pierwszym nie zwalnia od obowiązku zapewnienia odpowiedniej liczby opiekunów w zależności od grupy i jej uczestników, zgodnie z obowiązującymi zasadami i przepisami prawa.
 14. Rezygnację z rezerwacji zajęć należy zgłaszać mailem na adres: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl najpóźniej 2 dni robocze przed planowaną datą zajęć edukacyjnych.
 15. Niepełnoletni uczestnicy zajęć edukacyjnych biorą udział w zajęciach edukacyjnych za zgodą i na wniosek swoich rodziców lub opiekunów prawnych.
 16. Niepełnoletni uczestnicy zajęć edukacyjnych pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad niepełnoletnimi uczestnikami w czasie zajęć edukacyjnych oraz w czasie przebywania na terenie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas zajęć i pobytu na terenie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy.
 17. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo niepełnoletnich uczestników grupy ponoszą opiekunowie.
 18. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl), przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl), przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
 19. Opiekunowie grup przed wejściem na teren ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. są zobowiązani zapoznać się oraz uczestników zajęć edukacyjnych z Regulaminami, o których mowa w pkt 17, oraz potwierdzić fakt, zapoznania się oraz zapoznania uczestników grupy z tymi regulaminami przy wejściu do ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. pisemnie w sposób wskazany przez pracownika ZOO WROCŁAW Sp. z o.o., co jest warunkiem wejścia grupy na teren ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminami, o których mowa w pkt 17.

20. Prowadzący zajęcia edukacyjne ma prawo odmówić ich kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania grupy, uniemożliwiającego prowadzenie zajęć edukacyjnych, jeżeli wezwanie do zaniechania takiego zachowania pozostaje bezskuteczne.
21. Niepełnoletni uczestnicy zajęć edukacyjnych wchodzą na teren ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Główniej, pod pieczęią swych opiekunów. Uczestnicy zajęć edukacyjnych wchodzą na teren ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Główniej.
22. Informacja o dokładnym miejscu zbiórki grupy dostępna jest w Punkcie Obsługi Klienta (POK). Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia zajęć edukacyjnych.
23. W razie spóźnienia grupy na zajęcia edukacyjne zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, w przypadku braku możliwości zrealizowania ustalonego zakresu zajęć ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. ma również prawo odmówić prowadzenia zajęć edukacyjnych.
24. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści oferty zajęć edukacyjnych w ZOO dostępnej na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu, który dokonał zakupu Usługi.
25. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zoo.wroclaw.pl odpowiednią informację. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
26. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
27. Podmiot dokonujący zakupu Usługi oraz osoby uczestniczące są zobowiązane do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
28. Wszelkie reklamacje można zgłaszać na adres mailowy: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl. Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO Wrocław Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
29. Postanowienia regulaminu stosuje się także odpowiednio do zajęć nieodpłatnych.