

### Regulamin usługi „Afrykarium z edukatorem”.

*Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginieciem gatunków zwierząt.*

1. ZOO Wrocław Sp. z o. o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania Afrykarium wraz z oprowadzeniem: „Afrykarium z edukatorem” wg oferty dostępnej na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl), zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Celem Usługi „Afrykarium z edukatorem” jest przekazywanie zwiedzającym wiedzy w zakresie różnych ekosystemów związanych ze środowiskiem wodnym (morskim i słodkowodnym) oraz lądowej fauny Czarnego Kontynentu, w których skład wchodzi: Morze Czerwone, Afryka Wschodnia, Kanał Mozambicki, Wybrzeże Szkieletów i Dżungla Kongo. W ramach Usługi edukator ZOO WROCLAW Sp. z o.o. prowadząc zwiedzających w Afrykarium, przybliży zwiedzającym gatunki zwierząt - mieszkańców Afrykarium – ryby z rafy koralowej Morza Czerwonego, hipopotamy, dik-diki Afryki Wschodniej, gatunki ryb z jezior Tanganika i Malawi, gatunki ryb i żółwia zielonego z Kanału Mozambickiego, pingwiny tońce i kotiki z Wybrzeża Szkieletów, krokodyle i manaty z Dżungli Kongo oraz zaznajamia zwiedzających z zagrożeniami ich dotyczącymi oraz także działaniami ochroniarskimi prowadzonymi przez ZOO Wrocław Sp. z o.o.
3. Usługa trwa 75 minut i odbywa się w języku polskim. Oprowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora.
4. Usługa realizowana jest codziennie z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usługa przeznaczona jest dla grup zorganizowanych do 30 osób lub od 31 do 50 osób.
6. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 350 zł brutto od grupy liczącej do 30 osób oraz 450 zł brutto od grupy liczącej od 31 do 50 osób. W koszt Usługi wliczona jest możliwość korzystania z zestawów słuchawkowych dla wszystkich uczestników. Skorzystanie z Usługi wymaga jednoczesnego zakupu biletów wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
7. Opiekunom grup korzystających z Usługi przysługują prawa do skorzystania z kuponu kontrolnego na zasadach określonych w Cenniku ZOO Wrocław Sp. z o.o. dla kuponów kontrolnych na wstęp do ZOO.
8. Klienci korzystający z Usługi „Afrykarium z Edukatorem” będą zwolnieni z opłaty za szatnię w Afrykarium, która czynna jest wyłącznie w sezonie jesienno-zimowym tj. od października do marca.
9. Rezerwacja Usługi możliwa jest drogą telefoniczną pod numerami telefonu 71 340 71 09 i 71 340 71 25 lub drogą mailową na adres [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl) Potwierdzenie rezerwacji jest dokonywane drogą mailową z adresu [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl) najpóźniej do 2 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji.

10. Osoba dokonująca zgłoszenia podaje do kontaktu swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres email a także imię i nazwisko oraz numer telefonu opiekuna grupy, jeżeli jest to inna osoba niż dokonująca zgłoszenie. Dane opiekuna grupy należy podać najpóźniej na dzień przed dniem realizacji Usługi. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
- a) Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
  - b) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Spółce to e-mail: [iod@zoo.wroc.pl](mailto:iod@zoo.wroc.pl);
  - c) Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu zorganizowania przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. Usługi „Afrykarium z Edukatorem” dla zgłoszonej grupy jako niezbędne do wykonania ww. Usługi na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.; Po wykonaniu Usługi dane przetwarzane będą w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa, m.in. w celach rachunkowości i sprawozdawczości (art. 6 ust. 1 lit c RODO), jak również w celu ewentualnego ustalania i dochodzenia roszczeń (uzasadniony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit f RODO);
  - d) Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom; mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom na podstawie przepisów prawa;
  - e) Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - f) Podane dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania usługi, a także po jej zakończeniu w celach: dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z wykonywaniem usługi, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
  - g) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
  - h) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  - i) Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie będzie mogło zorganizować zajęć edukacyjnych dla zgłoszonej grupy dzieci i młodzieży szkolnej.
11. Podczas realizacji Usługi wymagana jest obecność co najmniej 1 opiekuna na 25 uczestników. Wymóg określony w zdaniu pierwszym stanowi wyłącznie wymóg ZOO i nie zwalnia od obowiązku zapewnienia odpowiedniej ilości opiekunów w zależności od grupy i jej uczestników.
12. Rezygnację z Usługi należy zgłaszać telefonicznie pod numerami 71 340 71 09 i 71 340 71 25 lub na adres [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl) najpóźniej na 5 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji Usługi.
13. Niepełnoletni uczestnicy korzystający z Usługi biorą udział za zgodą i na wniosek swoich rodziców lub opiekunów prawnych.

14. Niepełnoletni uczestnicy przez cały czas realizacji Usługi pozostają pod pieczą swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad uczestnikami w czasie realizacji Usługi oraz w czasie przebywania na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas Usługi i pobytu na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy.
15. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo niepełnoletnich uczestników grupy ponoszą opiekunowie.
16. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)), przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)), przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
17. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji Usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy o realizację Usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
18. Realizujący Usługę edukator ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. ma prawo odmówić jej kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania uczestnika/uczestników grupy, uniemożliwiającego realizację Usługi, jeżeli wezwanie do zaniechania takiego zachowania pozostaje bezskuteczne.
19. Miejsce zbiórki grupy to hol Afrykarium. Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi.
20. Niepełnoletni uczestnicy Usługi „Afrykarium z edukatorem” wchodzi na teren ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Głównej, pod pieczą swych opiekunów. Uczestnicy Usługi „Afrykarium z edukatorem” wchodzi na teren ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Głównej.
21. W razie spóźnienia grupy Usługa może zostać skrócona o czas spóźnienia.
22. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści oferty dostępnej na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu, który dokonał zakupu Usługi.
23. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) odpowiednią informację. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
24. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
25. Podmiot dokonujący zakupu Usługi oraz osoby uczestniczące są zobowiązane do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

26. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta ZOO Wrocław sp. z o.o. (POK). Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO Wrocław Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.