

## **Regulamin zwiedzania ZOO Wrocław Sp. z o.o. (dalej ZOO Wrocław lub ZOO)**

1. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do obowiązujących przepisów prawa oraz, niniejszego Regulaminu, znajdujących się na terenie ogrodu oznaczeń i tablic informacyjnych oraz wskazań personelu ZOO Wrocław.
2. Zakupione bilety wstępu należy zachować do kontroli.
3. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie ZOO Wrocław tylko pod opieką dorosłych.
4. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki i szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.
5. Zwiedzający odpowiadają za wszelkie szkody i straty powstałe z ich winy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice/prawni opiekunowie.
6. Zwiedzający winni bezwzględnie przestrzegać uwag i zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych i ostrzegawczych zamieszczonych na terenie ZOO Wrocław.

### **Mając na uwadze bezpieczeństwo zwiedzających oraz zdrowie i dobro zwierząt, na terenie ZOO Wrocław obowiązuje bezwzględny zakaz:**

1. Wprowadzania, wnoszenia i wwożenia zwierząt, z wyłączeniem psa asystującego, o którym mowa w [art. 2 pkt 11 ustawy](#) z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2023 r., poz. 100 ze zm.).
2. Wstępu osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
3. Karmienia i niepokojenia zwierząt.
4. Wstępu z balonami.
5. Hałasowania i używania hałaśliwych urządzeń.
6. Wrzucania do klatek, na wybiegi i do zbiorników wodnych jakichkolwiek przedmiotów.
7. Niszczenia zieleni i zaśmiecania terenu.
8. Kąpania się w zbiornikach wodnych.
9. Handlu lub rozdawania reklam/ulotek bez pisemnej zgody ZOO Wrocław Sp. z o.o.
10. Fotografowania i filmowania w celach komercyjnych oraz świadczenia jakichkolwiek usług bez pisemnej zgody ZOO Wrocław Sp. z o.o.
11. Fotografowania z lampą błyskową.
12. Wnoszenia artykułów pirotechnicznych jak np. petard, rakiet, sztucznych ogni.
13. Wnoszenia broni i amunicji, w tym broni palnej i gazowej.
14. Palenia wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych poza miejscami wyznaczonymi.
15. Wnoszenia alkoholu, spożywania alkoholu z wyłączeniem ogródków/lokali gastronomicznych.
16. Wstępu z rowerami, wrotkami, hulajnogami, łyżworolkami itp. oraz jazdy na rowerach, wrotkach, hulajnogach, łyżworolkach itp. Rzeczy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym należy zostawić w miejscach do tego przeznaczonych.
17. Wjazdu samochodami bez odpowiednich upoważnień.
18. Wchodzenia na ogrodzenia, przekraczania barier i ogrodzeń, wkładania jakichkolwiek części ciała za te zabezpieczenia.
19. Wchodzenia do pomieszczeń lub na teren nieprzeznaczony do zwiedzania.
20. Dotykania elementów ogrodzeń będących pod napięciem elektrycznym.
21. Siadania i sadzania dzieci na ogrodzeniach i barierkach.
22. Przebywania na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. przed i po ustalonych godzinach zwiedzania.