

Regulamin Usługi „Egzotyka na talerzu”

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. realizuje zajęcia edukacyjne w okresie ferii zimowych od 15.01.2024r. do 26.01.2024r. z wyjątkiem soboty i niedzieli, pod nazwą „Egzotyka na talerzu”, zwane dalej Usługą, wg oferty dostępnej na stronie www.zoo.wroclaw.pl, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Skorzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Usługa trwa 75 minut i odbywa się w języku polskim, z udziałem edukatora i opiekuna zwierząt.
4. Usługa realizowana jest wg poniższego planu:
11:00 – zbiórka pod Terrarium, spotkanie z edukatorem, przejście do Sali edukacyjnej
11:05-11:55 – zajęcia w Sali edukacyjnej w budynku – spotkanie z edukatorem
11:55-12:00 – przejście z edukatorem do budynku Małpiarni
12:00-12:15 -spotkanie z opiekunem
5. Usługa realizowana jest codziennie, raz dziennie, o stałej godzinie od 11:00 do 12:15, na terenie ZOO.
6. Dokładne miejsce zbiórki: taras Terrarium. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi. Osobom, które nie stawiły się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
7. Oferta skierowana jest zarówno dla osób indywidualnych jak i dla grup zorganizowanych, z zastrzeżeniem pkt. 8 Regulaminu.
8. Zajęcia kierowane są do osób, które ukończyły 5 rok życia.
9. Usługa realizowana jest w grupach. Minimalna liczba osób w grupie wynosi 5 osób, zaś maksymalna liczba osób w grupie to 20. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość

aj-01 P

odwołania zajęć, gdy liczba uczestników w grupie nie osiągnie minimalnej liczby określonej powyżej.

10. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 20 zł brutto za osobę. Skorzystanie z Usługi wymaga jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem, dostępnym na stronie www.zoo.wroclaw.pl. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
11. Zakup Usługi jest możliwy online na stronie: bilety.zoo.wroc.pl najwcześniej na 2 tygodnie przed dniem Usługi do godziny 9:00 w dniu realizacji Usługi, lub w kasach ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w dniu Usługi, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień świadczenia Usługi.
12. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
13. Osoba dokonująca zakupu online jest zobowiązana podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres e-mail a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP, które przetwarzane będą w celu realizacji umowy. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
 - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - b. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
 - c. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email, a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - d. Dane osobowe, o których mowa w pkt c., mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych w celu umożliwienia realizacji płatności za Usługę oraz podmiotom świadczącym na rzecz ZOO Wrocław Usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
 - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f. Podane dane osobowe przechowywane przez są czas trwania Usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą Usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.

- g. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
 - h. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z zakupu Usługi.
-
- 14. Osoba korzystająca z Usługi jest zobowiązana do pokazania edukatorowi biletu uprawniającego do skorzystania z Usługi.
 - 15. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 17 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
 - 16. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl).

U-04
Pg