

REGULAMIN SZATNI W AFRYKARIUM

1. Regulamin szatni w Afrykarium (Regulamin) określa zasady udostępniania zwiedzającym szatni w Afrykarium oraz przechowywania w niej przedmiotów pozostawionych przez zwiedzających.
2. W szatni mogą przebywać wyłącznie upoważnione osoby.
3. Z tytułu przechowania w szatni przedmiotów, o których mowa w pkt 5 Regulaminu pobiera się opłatę w wysokości 3 zł za 1 sztukę okrycia wierzchniego lub pozostawiane samodzielnie inne przedmioty przechowania określone w pkt 5 poniżej niezależnie od liczby wydanych żetonów. Dowodem wniesienia opłaty jest otrzymanie paragonu fiskalnego.
4. Szatnia jest czynna w godzinach otwarcia Afrykarium i jest przeznaczona dla osób zwiedzających Afrykarium.
5. W szatni pozostawiać można wyłącznie okrycia wierzchnie wraz z odzieżą drobną taką jak np. szaliki, czapki, rękawiczki lub parasole (zwane w dalszej części Regulaminu przedmiotami przechowania). Obowiązuje bezwzględny zakaz pozostawiania w szatni: pieniędzy, biżuterii i kosztowności innego rodzaju, dokumentów, sprzętu elektronicznego (w tym: komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, przenośnych odtwarzaczy multimedialnych itp.), przedmiotów mogących wyrządzić szkodę osobom trzecim lub ich mieniu, przedmiotów, których przechowywanie w szatni jest utrudnione z uwagi na ich wymiary lub cechy charakterystyczne (w tym: wózków dziecięcych, wózków bagażowych, bagażu itp.).
6. Dowieszenie dodatkowych przedmiotów przechowania traktowane jest jako nowa usługa i wymaga ponownego ustawienia się w kolejce oczekujących.
7. Dopuszcza się (na życzenie zwiedzających) przyjęcie od kilku osób ich przedmiotów przechowania na przechowanie wspólne za wydaniem jednego żetonu szatniowego jeżeli nie grozi to uszkodzeniem przedmiotów przechowania.
8. Przedmioty przechowania powierzone obsłudze szatni muszą posiadać możliwość trwałego i bezpiecznego zawieszenia.
9. Obsługa szatni na dowód przyjęcia przedmiotów przechowania na przechowanie przekazuje dowód przyjęcia w postaci żetonu z wygrawerowanym numerem.
10. Zwiedzający może w każdym czasie żądać zwrotu przedmiotów przechowania oddanych na przechowanie. Żądania tego może dokonać osobiście lub za pośrednictwem innej osoby. Podstawą żądania jest posiadanie żetonu.
11. Zwiedzający, który utracił żeton zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić obsługę szatni w celu uniknięcia pobrania przedmiotów przechowania przez nieuprawnioną osobę.
12. W przypadku utraty żetonu zwiedzający zobowiązany jest do zapłaty ZOO Wrocław sp. z o.o. kwoty stanowiącej jego równowartość czyli 10 zł.
13. Wydanie przedmiotów przechowania osobie, która utraciła żeton może nastąpić tylko na podstawie szczegółowego opisu pozostawionych przedmiotów przechowania, a nie wyłącznie na podstawie ich wskazania. Zwiedzający zobowiązany jest do pokwitowania odbioru przedmiotów przechowania na Protokole Wydania zawierającym dane personalne odbierającego. Przed pokwitowaniem odbioru przedmiotu przechowania zwiedzający zobowiązany jest okazać ważny dokument ze zdjęciem, celem potwierdzenia tożsamości osoby odbierającej przedmiot przechowania.
14. Jeżeli zwiedzający nieposiadający żetonu nie jest w stanie opisać jednoznacznie szczegółów przedmiotów przechowania pozostawionych w szatni, odbiór następuje po zamknięciu Afrykarium z zachowaniem pkt 11,12 i 13 Regulaminu.
15. Za rzeczy oraz mienie pozostawione w szatni z naruszeniem zakazu opisanego w punkcie 5 zdanie drugie Regulaminu, ZOO WROCŁAW sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inaczej.
16. W przypadkach spornych nie ujętych w regulaminie sprawa zostanie rozstrzygnięta w oparciu o obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.
17. Regulamin obowiązuje od 1 października 2022 r.
18. Zwiedzający, którzy nie akceptują powyższego regulaminu nie mogą korzystać z szatni na terenie Afrykarium.