

Regulamin zwiedzania ZOO Wrocław Sp. z o.o. (dalej ZOO Wrocław lub ZOO)

1. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych przeciwepidemicznych Głównego Inspektora Sanitarnego, niniejszego Regulaminu, znajdujących się na terenie ogrodu oznaczeń i tablic informacyjnych oraz wskazań personelu ZOO Wrocław.
2. Zakupione bilety wstępu należy zachować do kontroli.
3. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie ZOO Wrocław tylko pod opieką dorosłych.
4. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki i szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.
5. Zwiedzający odpowiadają za wszelkie szkody i straty powstałe z ich winy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice/prawni opiekunowie.
6. Zwiedzający winni bezwzględnie przestrzegać uwag i zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych i ostrzegawczych zamieszczonych na terenie ZOO Wrocław.

Mając na uwadze bezpieczeństwo zwiedzających oraz zdrowie i dobro zwierząt, na terenie ZOO Wrocław obowiązuje bezwzględny zakaz:

1. Wprowadzania, wnoszenia i wwożenia zwierząt.
2. Wstępu osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
3. Karmienia i niepokojenia zwierząt.
4. Wstępu z balonami.
5. Hałasowania i używania hałaśliwych urządzeń.
6. Wrzucania do klatek, na wybiegi i do zbiorników wodnych jakichkolwiek przedmiotów.
7. Niszczenia zieleni i zaśmiecania terenu.
8. Kąpania się w zbiornikach wodnych.
9. Handlu lub rozdawania reklam/ulotek bez pisemnej zgody ZOO Wrocław Sp. z o.o.
10. Fotografowania i filmowania w celach komercyjnych oraz świadczenia jakichkolwiek usług bez pisemnej zgody ZOO Wrocław Sp. z o.o.
11. Fotografowania z lampą błyskową.
12. Wnoszenia artykułów pirotechnicznych jak np. petard, rakiet, sztucznych ogni.
13. Palenia papierosów poza miejscami wyznaczonymi.
14. Wnoszenia alkoholu lub spożywania alkoholu z wyłączeniem ogródków/lokalii gastronomicznych.
15. Wstępu z rowerami, wrotkami, hulajnogami, łyżworolkami itp. oraz jazdy na rowerach, wrotkach, hulajnogach, łyżworolkach itp. Rowery należy zostawić w miejscach do tego przeznaczonych. Za pozostawione rowery, hulajnogi itp. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności.
16. Wjazdu samochodami bez odpowiednich upoważnień.

17. Wchodzenia na ogrodzenia, przekraczania barier i ogrodzeń, wkładania jakichkolwiek części ciała za te zabezpieczenia, zabrania się również wchodzenia do pomieszczeń lub na teren nieprzeznaczony do zwiedzania.
18. Siadania i sadzania dzieci na ogrodzeniach i barierkach.
19. Przebywania na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. przed i po ustalonych godzinach zwiedzania.

W związku z epidemią COVID-19 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1. Na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. należy stosować się do powszechnie obowiązujących ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii ¹.
2. ZOO Wrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości osób wchodzących i przebywających na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. lub w poszczególnych pawilonach tj. czasowego zamykania bram wejściowych lub wejść do poszczególnych pawilonów lub czasowego wstrzymania sprzedaży biletów.
3. Zaleca się zakup biletów przez Internet lub w automatach. Zaleca się płatność bezgotówkową.
4. W Punkcie Obsługi Klienta (POK) obowiązuje ograniczenie przebywania do 4 osób w pomieszczeniu z wyłączeniem pracowników obsługi.
5. Zakazuje się wejścia na teren ZOO osób mających objawy chorobowe COVID-19 lub u których stwierdzono zakażenie COVID-19, osób odbywających obowiązkową izolację lub kwarantannę.
6. Nakazuje się szczególną staranność w przestrzeganiu przez osoby przebywające na terenie ZOO zasad higieny i dobrych praktyk higienicznych (w tym regularnego mycia rąk).
7. W przypadku nierespektowania zasad będą informowane odpowiednie służby i podejmowane stosowne środki prawne.

¹ wg stanu prawnego na dzień uchwalenia niniejszego Regulaminu - rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 marca 2022 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2022 r., poz. 679 ze zm.).