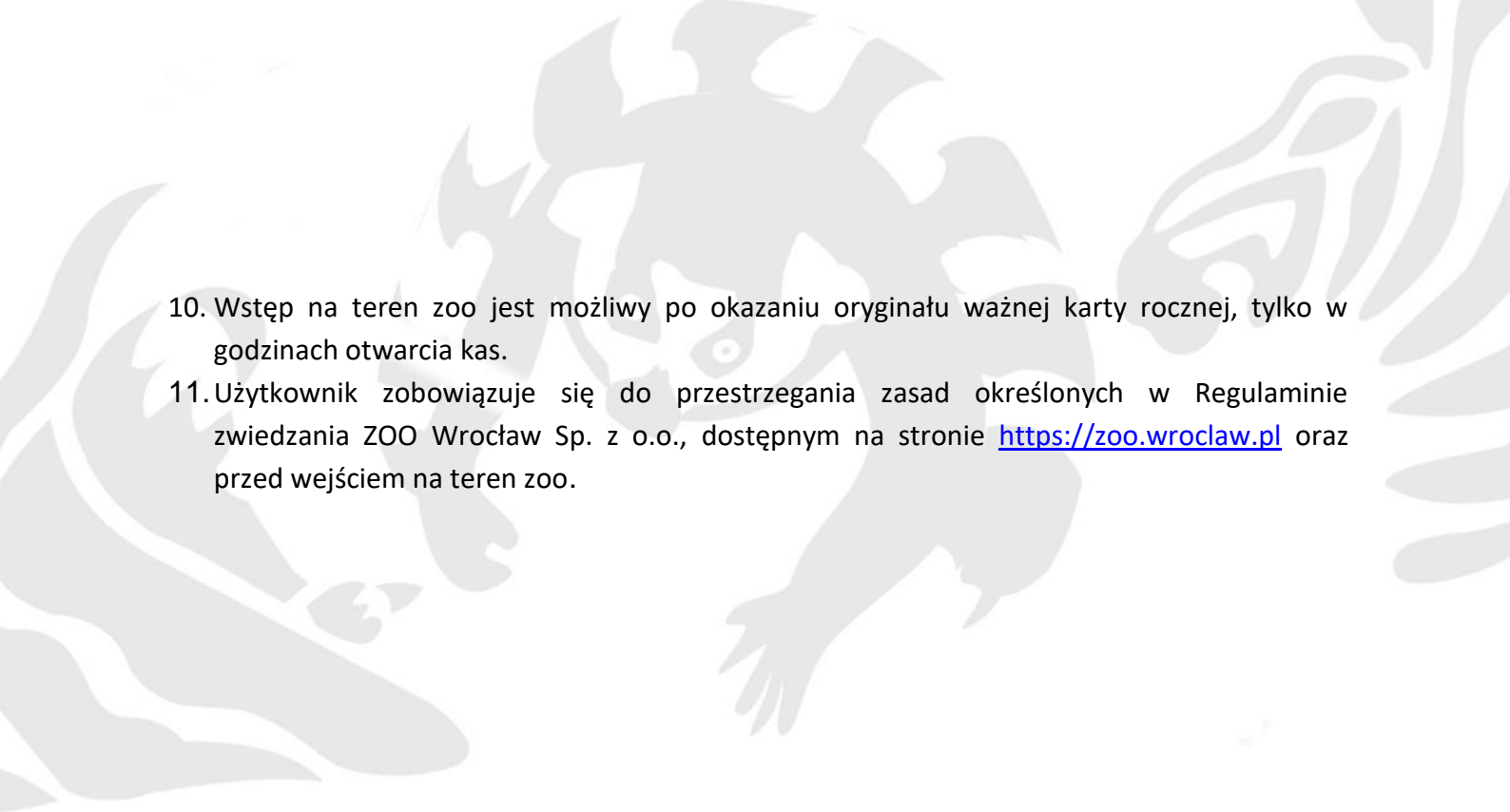


**REGULAMIN ZAKUPU I UŻYTKOWANIA  
KART ROCZNYCH ZOO WROCLAW SP. Z O.O.**

1. Karta roczna jest kartą imienną, zawierającą zdjęcie użytkownika co oznacza, iż może z niej korzystać wyłącznie osoba, której dane widnieją na karcie (Użytkownik).
2. Kartę roczną można zakupić w Punkcie Obsługi Klienta przy wejściu głównym do ZOO Wrocław Sp. z o.o., przy ul. Z. Wróblewskiego 1-5 we Wrocławiu, zwanym dalej POK. Przy zakupie karty rocznej wymagana jest obecność osoby, na rzecz której karta roczna jest kupowana (Użytkownika).
3. Cenę karty rocznej oraz duplikatu określa obowiązujący cennik, który dostępny jest w POK oraz stronie internetowej: <https://zoo.wroclaw.pl>.
4. Ulgowa karta roczna przysługuje :
  - 1) dzieciom w wieku od ukończenia 3 roku życia do 7 lat, których wiek zostanie potwierdzony przez opiekuna prawnego dziecka, poprzez złożenie karty oświadczenia o wieku dziecka,
  - 2) uczniom szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych, którzy nie ukończyli 21 roku życia i okażą ważną legitymację szkolną,
  - 3) dzieciom oraz młodzieży w wieku od 7 lat do ukończenia 18 roku życia, nieobjętym obowiązkiem szkolnym z powodu choroby lub niepełnosprawności, które okażą ważne orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub ważną Legitymację Osoby Niepełnosprawnej,
  - 4) emerytom i rencistom, którzy okażą ważną legitymację emeryta i rencisty oraz dowód osobisty,
  - 5) studentom, którzy nie ukończyli 26 roku życia, którzy okażą ważną legitymację studencką,
  - 6) osobom posiadającym orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub Legitymację Osoby Niepełnosprawnej.
5. Osoba ubiegająca się o wydanie karty rocznej wypełnia dostępny w POK formularz i zapoznaje się z Regulaminem zakupu i użytkowania kart rocznych ZOO Wrocław Sp. z o. o., który akceptuje poprzez złożenie podpisu na formularzu wniosku o wydanie imiennej karty rocznej.
6. W razie uzasadnionych wątpliwości, czy karta roczna należy do osoby posługującej się nią, bileter ma prawo zażądać okazania dokumentu ze zdjęciem celem weryfikacji danych posiadacza karty. W przypadku gdy osoba posługująca się kartą nie jest Użytkownikiem bileter odmawia prawa wstępu tej osobie i ma prawo zatrzymać kartę w celu umożliwienia jej odbioru przez Użytkownika.
7. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty rocznej, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od zniszczenia lub stwierdzenia zagubienia karty do pisemnego powiadomienia pracownika POK o zagubieniu lub zniszczeniu karty. Pracownik POK wyda nową kartę, co wymaga uiszczenia opłaty za wydanie duplikatu.
8. Karta roczna ważna jest przez 365 dni od daty jej zakupu i uprawnia do codziennego zwiedzania zoo w godzinach jego otwarcia, z zastrzeżeniem pkt 9 i 10 Regulaminu.
9. Tego samego dnia posiadacz karty nie może wchodzić do zoo częściej niż 3 razy.

- 
10. Wstęp na teren zoo jest możliwy po okazaniu oryginału ważnej karty rocznej, tylko w godzinach otwarcia kas.
  11. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie zwiedzania ZOO Wrocław Sp. z o.o., dostępnym na stronie <https://zoo.wroclaw.pl> oraz przed wejściem na teren zoo.