



ZOOBACZ | POKOCHAJ | POMÓŻ OCHRONIĆ

Wrocław, dnia 05.07.2022 r.

ZOO WROCLAW SP. Z O.O. OGŁASZA NABÓR NA STANOWISKO

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

Wymagania:

- wykształcenie co najmniej średnie,
- znajomość MS Office i łatwość przyswajania wiedzy w zakresie obsługi systemów informatycznych,
- umiejętność koncentracji i odporności na stres,
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność, uczciwość i rzetelność,
- znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym,
- gotowość do pracy w równoważnym systemie czasu pracy (7 dni w tygodniu).

Zakres obowiązków:

- profesjonalna obsługa klienta indywidualnego i grup zorganizowanych,
- sprzedaż biletów oraz produktów oferowanych przez Zoo,
- prowadzenie rozliczeń gotówkowych i bezgotówkowych wynikających ze sprzedaży,
- raportowanie sprzedaży,
- prowadzenie dokumentacji magazynowej dotyczącej materiałów wprowadzonych do obrotu w Punkcie Obsługi Klienta.

Oferujemy:

- stabilne i uczciwe warunki pracy na podstawie umowy o pracę,
- możliwości rozwoju,
- prywatną opiekę medyczną,
- pakiet świadczeń socjalnych, w tym m.in. dopłaty do wypoczynku, karta Multisport,
- możliwość ubezpieczenia grupowego.

Wymagane dokumenty:

- podanie o przyjęcie do pracy,
- kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie (wzór poniżej).

Powyższe dokumenty należy przesłać do dnia 05.08.2022 r. włącznie, w wersji elektronicznej PDF na adres: zoo-sekretariat@zoo.wroc.pl lub w wersji papierowej na adres:
Biuro Zarządu Zoo Wrocław Sp. z o.o., ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław

Wiadomość w wersji elektronicznej lub kopertę z dokumentami prosimy zatytułować „Nabór na stanowisko Specjalista ds. obsługi klienta”

Osoba, która zostanie wybrana w wyniku naboru na w/w stanowisko, będzie zobowiązana dostarczyć dokumenty potwierdzające kwalifikacje wymagane przez pracodawcę i zawarte w złożonym CV. Kandydaci zostaną poinformowani o wynikach naboru drogą mailową.



ZOOBACZ | POKOCHAJ | POMÓŻ OCHRONIĆ

Kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie

1. Imię (imiona) i nazwisko
2. Data urodzenia
3. Dane kontaktowe:
Nr telefonu
- Adres email
- Adres zamieszkania
4. Wykształcenie
- (nazwa szkoły i rok jej ukończenia)
-
-
-
- (zawód, specjalność, stopień naukowy, tytuł zawodowy, tytuł naukowy)
5. Przebieg dotychczasowego zatrudnienia
-
-
-
- (okresy zatrudnienia u kolejnych pracodawców oraz zajmowane stanowiska pracy)
6. Inne dane osobowe niż wymienione w pkt. 1-5, z wyjątkiem danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, tj. danych o których mowa w art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
-
-
-
-

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis osoby ubiegającej się o zatrudnienie)



ZOOBACZ | POKOCHAJ | POMÓŻ OCHRONIĆ

Zgody:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w pkt 6 kwestionariusza osobowego dla potrzeb aktualnego procesu rekrutacji prowadzonego przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis osoby ubiegającej się o zatrudnienie)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w kwestionariuszu osobowym dla potrzeb przyszłych procesów rekrutacji prowadzonych przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis osoby ubiegającej się o zatrudnienie)

INFORMACJE RODO DLA KANDYDATÓW DO PRACY

Niniejszą informację przekazuję w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Administrator Danych Osobowych (ADO)	ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław
Inspektor Ochrony Danych	W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z wyznaczonym u Administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez email: iod@zoo.wroc.pl
Cele, podstawy prawne przetwarzania i okres retencji danych osobowych	Dane osobowe kandydatów będą przetwarzane wyłącznie w celach rekrutacyjnych: <ul style="list-style-type: none">• na stanowisko, na które kandydat aplikuje, przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu rekrutacji i wyłonienia kandydata, na podstawie Kodeksu pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w pozostałym zakresie na podstawie zgody wyrażonej przez kandydata poprzez zawarcie tych danych w zgłoszeniu aplikacyjnym i ich wysłaniu do administratora (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt 11 RODO), do zakończenia procesu rekrutacji, a następnie przez okres 6 miesięcy w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami,• jeżeli kandydat wyrazi odrębną, dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przyszłych rekrutacji przez zamieszczenie odpowiedniego oświadczenia w swoim zgłoszeniu aplikacyjnym (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), również do celów przyszłych rekrutacji przez 1 rok. Wyrażone zgody można w każdym momencie wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed ich cofnięciem.
Odbiorcy danych	Dane osobowe zawarte w kwestionariuszu mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi IT, usługi BHP, którym administrator danych powierzy ich przetwarzanie.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<ul style="list-style-type: none">• prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania (w przypadku danych zbędnych do realizacji celu przetwarzania), wycofania zgody (w przypadku gdy została ona wyrażona), do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem



ZOOBACZ | POKOCHAJ | POMÓŻ OCHRONIĆ

	<ul style="list-style-type: none">• prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
--	--

Przedstawione informacje są dla mnie czytelne i zrozumiałe.
Przyjęłam/przyjąłem je do wiadomości

.....

Data, czytelny podpis kandydata