

Regulamin Usługi „Daj się oprowadzić - zwiedzaj zoo z ekspertem”

Tekst jednolity z 29.04.2022 r.

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania ogrodu zoologicznego wraz z oprowadzeniem: „Daj się oprowadzić - zwiedzaj ZOO z ekspertem” w trzech wariantach tras opisanych w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa realizowana jest od poniedziałku do niedzieli, z wyłączeniem dni świątecznych innych niż niedziele wg harmonogramu dostępnego na stronie <https://bilety.zoo.wroclaw.pl/> ustalanego przez Dyrektora ds. edukacji.
3. Usługa trwa 55 minut i odbywa się w języku polskim. Orowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora wg. wybranej trasy zwiedzania:

a) Trasa I: Mieszkańcy lasów tropikalnych

Trasa w obrębie wybiegów i pawilonów zamieszkiwanych przez gatunki lasów tropikalnych: okapi, świnię rzeczne, panda mała, leniwiec, małpy: koczkodany, wyjce, makaki. Poznajemy klimat i roślinność stref lasów tropikalnych, obserwujemy zamieszkujące je gatunki, ich przystosowania i zachowania, zależności międzygatunkowe i zagrożenia a także działania ochroniarskie ZOO Wrocław Sp. z o.o

b) Trasa II: Mieszkańcy wód

Trasa w obrębie zewnętrznych basenów Afrykarium (kotiki, pingwiny) kompleksu Odrarium (ryby Odry, wydry, żółw błotny) oraz basenu fok. Poznajemy geografie i klimat akwenów, obserwujemy gatunki, poruszamy zagadnienia związane z ich biologią, zachowaniem i zagrożeniami, poznajemy działania ochroniarskie ZOO Wrocław Sp. z o.o.

c) Trasa III: Mieszkańcy lasów strefy umiarkowanej

Trasa w obrębie strefy lasów umiarkowanych, obejmująca gatunki właściwe dla tej strefy: wybieg niedźwiedzi brunatnych, wilków, rysi, żbików, żubrów, sowa jarzębata. W trakcie spaceru poruszamy zagadnienia związane z biologią, geografie, zachowaniem i ochroną gatunków wymienionych powyżej, poznajemy ich występowanie na terenie Polski oraz działania ochroniarskie ZOO Wrocław Sp. z o.o.

4. Z zastrzeżeniem pkt 12 nabyć Usługę może każda osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Usługa realizowana jest w grupach. Minimalna liczba osób w grupie to 5. Maksymalna liczba osób w grupie to 15. ZOO Wrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi – w przypadku gdy nie zostanie zebrana minimalna liczba osób w grupie.
6. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 10 zł brutto za osobę i obowiązuje dla uczestników od ukończonego 5 roku życia. Skorzystanie z Usługi przez uczestników poniżej 5 roku życia jest bezpłatne. Skorzystanie z Usługi wymaga jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
7. Zakup Usługi jest możliwy online na stronie: bilety.zoo.wroc.pl najwcześniej 14 dni przed dniem realizacji Usługi lub w kasach ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w dniu Usługi, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi.
8. Osoba dokonująca zakupu online jest zobowiązana podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, a w przypadku potrzeby wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP.
9. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
10. Dokładne miejsce zbiórki grupy: przed dużą mapą ZOO za kołowrotami po prawej stronie. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi. Osobom, które nie stawiły się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
11. Osoba korzystająca z usługi zobowiązana jest do okazania biletu edukatorowi przed rozpoczęciem spaceru.
12. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 10 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia także pieczy nad osobami niepełnoletnimi od 10 do 18 roku życia, w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
13. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

14. ZOO WROCLAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści oferty dostępnej na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu, który dokonał zakupu Usługi.
15. ZOO WROCLAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCLAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zoo.wroclaw.pl odpowiednią informację. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
16. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
17. Podmiot dokonujący zakupu Usługi oraz osoby uczestniczące są zobowiązane do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
18. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta ZOO Wrocław Sp. z o.o. (POK). Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO Wrocław Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
19. ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
 - a. Administratorem podanych w związku z zakupem usługi danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - b. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
 - c. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email, w przypadku składania reklamacji również adres do korespondencji, natomiast w przypadku wystawienia faktury również nazwa przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - d. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę, ponadto dane podane w systemach elektronicznych mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym na rzecz ZOO Wrocław usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
 - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f. Podane dane osobowe przechowywane przez są czas trwania usługi, w przypadku złożenia reklamacji przez czas jej rozpatrzenia, a także po ich zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania

obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.

- g. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
- h. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z zakupu usługi.