

Uchwała nr 70/2020
Zarządu ZOO Wrocław
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z dnia 31 grudnia 2020 roku

w sprawie wprowadzenia usługi „ZOO-loguj się-lekcja zdalna z ZOO”

Działając na podstawie § 14 ust. 1 i 2 umowy Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 3 listopada 2009 r. (w brzmieniu tekst jednolity z dnia 11.08.2020 r., przyjęty uchwałą nr 41/2020 Zarządu ZOO WROCŁAW Spółka z o.o.) Zarząd ZOO WROCŁAW Spółka z o.o. uchwala, co następuje:

§ 1

1. Wprowadza się usługę zajęć edukacyjnych pod nazwą „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO”, zwaną dalej Usługą.
2. Usługa dostępna będzie od 04.01.2021 r.
3. Usługa realizowana będzie w dni robocze i weekendy z wyłączeniem świąt, w godzinach od 9:00 do 15:00 wg oferty dostępnej na stronie www.zoo.wroclaw.pl.
4. Cenę Usługi ustala się w kwocie 150 zł.
5. Usługa dostępna będzie online.
6. Czas trwania Usługi to 45 minut.
7. Zasady korzystania z Usługi określa Regulamin Usługi „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO”, stanowiący Załącznik nr 1 niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie od dnia 31.12.2020 roku.

Joanna Kasprzak
[signature]
Wiceprezes Zarządu

Radosław Ratajszczak
[signature]
Prezes Zarządu

Regulamin Usługi „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO”

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o ZOO Wrocław Sp. z o.o. – rozumie się przez to ZOO Wrocław Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000350789, NIP: 8982167437, REGON: 021125219, numer telefonu: 71 348 30 24, adres e-mail: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl
2. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę edukacyjną „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO” polegającą na prowadzeniu przez pracowników Wydziału Edukacji ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. (dalej zwanych edukatorami) „lekcji” zdalnej w formie prezentacji multimedialnej z użyciem materiałów nagranych przez edukatorów na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. Materiały, o których mowa w zdaniu pierwszym to kilkuminutowe filmiki z udziałem edukatorów, którzy prezentują zwierzęta znajdujące się w ogrodzie zoologicznym prowadzonym przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Prowadzący „lekcję” edukator korzysta z takich form jak: wykład, pogadanka, prezentacja materiałów edukacyjnych, interakcje z uczestnikami, którzy mają możliwość zadawania pytań edukatorowi, przekazywanie zadań do rozwiązywania w trakcie zajęć przez uczestników. W ramach usługi wszyscy uczestnicy „lekcji” otrzymają karty pracy w formie PDF do pobrania. Szczegółowa oferta dostępna jest na stronie <http://zoo.wroclaw.pl/pl/zoologuj-sie-zajecia-online.html>
3. Usługa opisana w pkt 1, zwana dalej Usługą, realizowana będzie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Usługa trwa 45 minut i odbywa się w języku polskim lub w języku angielskim.
5. Usługa realizowana jest w dni robocze od poniedziałku do piątku i weekendy z wyłączeniem świąt w godzinach od 9:00 do 15:00.
6. Usługa dostępna jest dla osób fizycznych, przy pomocy platformy Microsoft Teams.
7. „Lekcje” w ramach Usługi mają charakter interdyscyplinarny, zawierają treści z takich przedmiotów jak: przyroda, biologia, geografia. Podczas ich trwania omawiane są takie zagadnienia jak: budowa zwierząt, ich zachowanie, zależności między organizmami i ich środowiskiem występowania, zagrożenia dotyczące omawianych gatunków, funkcjonowanie i misja ogrodów zoologicznych. Celem „lekcji” jest nauka szacunku i odpowiedzialności wobec świata przyrody.
8. Usługa realizowana jest w grupach do 30 osób.
9. Usługa jest płatna. Opłata/Wynagrodzenie wynosi 150 zł brutto od Usługi. Dokonujący zakupu Usługi otrzyma link umożliwiający zalogowanie się przez maksymalnie 30 osób.
10. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w pkt 9 korzystający z Usługi zobowiązany jest do poniesienia kosztu połączenia z siecią Internet, przez czas trwania Usługi, zgodnie z taryfą swego operatora.

M

Jup

11. Zakup Usługi następuje poprzez przesłanie zgłoszenia i potwierdzenie przyjęcia - akceptację zgłoszenia przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres wskazany w zgłoszeniu (wiadomość zwrotna). Umowa zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. wiadomości zwrotnej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby podmiot dokonujący zgłoszenia mógł zapoznać się z jego treścią. Wiadomość zwrotna stanowi potwierdzenie zawarcia umowy.
12. W braku akceptacji zgłoszenia przesyłana jest informacja o niemożliwości realizacji Usługi (informacja zwrotna) w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Brak akceptacji zgłoszenia nastąpi w przypadku wyczerpania się liczby miejsc.
13. Zgłoszenie należy kierować na adres e-mail: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres email osoby wysyłającej zgłoszenie w celu zawarcia umowy, określenie wersji językowej (angielski/polski), w jakiej ma być realizowana „lekcja”, datę i godzinę realizacji „lekcji”, wybrany temat lekcji, oświadczenie o posiadaniu wiedzy, że wysłanie przedmiotowego zgłoszenia, w przypadku jego akceptacji przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. pociąga za sobą obowiązek zapłaty, wyrażenie zgody na rozpoczęcie realizacji Usługi przez ZOO Wrocław sp. z o.o. przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (o ile wybrana data Usługi następuje przed upływem terminu na odstąpienie od umowy), informację o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowaniu jego postanowień oraz zobowiązaniu się do ich przestrzegania. Wzór zgłoszenia stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.
14. Zgłoszenie musi być dokonane co najmniej 2 dni robocze przed datą planowanej „lekcji”.
15. Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej dokonujący zakupu Usługi zobowiązany jest przesłać do ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w formie wiadomości e-mail na adres: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl dodatkowe informacje niezbędne do realizacji Usługi tj. numer telefonu do kontaktu oraz w przypadku gdy osoba dokonująca zakupu żąda wystawienia faktury – adres na jaki ma zostać doręczona faktura lub zgodę na wystawienie faktury elektronicznej i wskazanie adresu e-mail na jaki faktura ma zostać przesłana - jeżeli podmiot wyraża zgodę na stosowanie faktury elektronicznej.-
16. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. wymaga wcześniejszej rezerwacji Usługi. Dokonanie rezerwacji możliwe jest telefonicznie pod numerem 71 340 71 09 lub 71 340 71 25 lub w drodze mailowej na adres e-mail zoo-edukacja@zoo.wroc.pl Dokonując rezerwacji należy podać: imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji, datę, godzinę zajęć, wybrany temat, język, w jakim ma być wykonywana usługa. Rezerwacja jest ważna 3 dni robocze. Jeżeli w okresie ważności rezerwacji nie zostanie dokonane zgłoszenie – wówczas rezerwacja jest automatycznie anulowana.
17. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287). Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu można pobrać ze strony: <http://zoo.wroclaw.pl/pl/zoologuj-sie-zajecia-online.html>, do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Uiszczona opłata zostanie zwrócona po odstąpieniu od umowy w taki sam sposób, jak dokonał zapłaty nabywający Usługę.
18. Osoba, która zawarła umowę z ZOO Wrocław sp. z o.o. traci prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Usługa została wykonana przez ZOO Wrocław Sp. z o.o.
19. Przed realizacją Usługi (najpóźniej w dniu realizacji Usługi na 2 godziny przed rozpoczęciem „lekcji”) na e-mail osoby, która dokonała zakupu Usługi zostanie wysłany link z dostępem do Usługi. Osoba ta jest odpowiedzialna za dostarczenie linków wszystkim uczestnikom „lekcji” przed jej rozpoczęciem. Uczestnicy nie muszą mieć założonych kont na Microsoft Teams, aby brać udział w spotkaniach, konieczne natomiast jest posiadanie adresu e-mail przez uczestnika. W przypadku nieotrzymania linku, o którym mowa w zdaniu pierwszym podmiot,

4

sup

który dokonał zakupu Usługi zobowiązany jest do powiadomienia o tym ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. najpóźniej na 1 godzinę przed rozpoczęciem „lekcji”. Kontakt z prowadzącym jest możliwy podczas spotkania poprzez rozmowę oraz chat dostępny w aplikacji.

20. „Lekcja” będzie udostępniona tylko w czasie rzeczywistym tj. w dacie i godzinie określonej w zawartej przez strony umowie.
21. Wymagania sprzętowe niezbędne do udziału w „lekcji”:
Mobile: *iOS:* iOS 11, *Android:* System operacyjny Android 5,0
PC: Windows 10, Windows 7(Niezależnie jaka wersja)
Przeglądarka najnowsza: Safari, Internet Explorer, Chrome, Edge lub Firefox
Procesor: 1.6GHz lub wyższy, platforma 32bit lub 64bit
Pamięć: 2GB RAM
Dysk Twardy:10GB
Karta Graficzna:Minimum 128MB pamięci
Kamera:USB 2.0
mikrofon do rozmów i głośniczki lub słuchawki
22. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do wymagań technicznych związanych z udziałem w „lekcji” podmiot dokonujący zakupu usługi może się skontaktować z ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. przesyłając pytanie na adres e-mail: p.stanislawski@zoo.wroc.pl lub t.dziurman@zoo.wroc.pl.
23. Przed realizacją Usługi osoba, która dokonała zakupu Usługi zobowiązana jest poinformować uczestników „lekcji” o zasadach udziału w „lekcji” tj. postanowieniach niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie pkt 19, 20, 21 i 28, celem umożliwienia tym osobom wzięcia udziału w „lekcji”.
24. Opłatę za Usługę należy uiścić przed jej wykonaniem, poprzez dokonanie przelewu na konto ZOO Wrocław Sp. z o.o. w Banku PKO BP o numerze 61 1020 5226 0000 6102 0416 4208 co najmniej dwa dni przed datą lekcji zaleca się przesłanie otwierzenia przelewu na adres: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl.
25. W braku uiszczenia opłaty za Usługę w terminie wskazanym w pkt 24 ZOO Wrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.
26. Przed zrealizowaniem „lekcji” osobie, która dokonała zakupu Usługi zostaną przesłane karty pracy, o których mowa w pkt 2.
27. W przypadku gdy osoba dokonująca zakupu Usługi żądała wystawienia faktury i została wyrażona przez nią zgoda na stosowanie faktur elektronicznych faktura elektroniczna zostanie wystawiona i przesłana na adres wskazany zgodnie z pkt 15, po zrealizowaniu Usługi. W przypadku gdy osoba dokonująca zakupu Usługi żądała wystawienia faktury i nie wyraziła zgody na stosowanie faktur elektronicznych faktura zostanie przesłana pocztą na adres wskazany przez osobę dokonującą zakupu Usługi.
28. Osoba, która dokonała zakupu Usługi zobowiązana jest do niezwłocznego zgłaszania nieprawidłowości lub przerw w przebiegu „lekcji”. Nieprawidłowości należy na adres mailowy: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl bezpośrednio po ich stwierdzeniu.
29. Wszelkie reklamacje można zgłaszać na adres mailowy: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl. Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
30. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające i/lub związane z dostępem do sieci Internet występujące po stronie podmiotu dokonującego zakupu Usługi lub po stronie uczestników „lekcji”.
31. ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:

4

440

- 1) Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
- 3) Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email osoby zgłaszającej, a w przypadku zawarcia umowy numer telefonu kontaktowego oraz dane do wystawienia i doręczenia faktury, przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 4) W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
- 5) Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
- 6) Dane osobowe tj. imię, nazwisko i email osoby zgłaszającej, a w przypadku żądania wystawienia faktury również adres wskazany do doręczenia faktury przechowywane są przez czas trwania usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych. Dane osobe stanowiące dane kontaktowe numer telefonu przechowywane są wyłącznie przez czas trwania usługi.
- 7) Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania a także w sytuacjach określonych przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. prawo do ograniczenia przetwarzania i do przenoszenia danych;
- 8) Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 9) Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z usługi.
32. Wszelkie prawa autorskie do „lekcji” w ramach Usługi, w tym treści „lekcji”, jej przebiegu, materiałów prezentowanych podczas lekcji, kart prac i innych materiałów wykorzystanych przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w realizacji Usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację Usługi nie skutkuje nabyciem jakichkolwiek praw do ww. elementów, w szczególności nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji.
33. Wykorzystanie „lekcji” lub jej elementów określonych w pkt 32, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
34. Osoba dokonująca zakupu Usługi będąca Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (na stronie internetowej www.uokik.gov.pl można pobrać wniosek). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej również dostępny jest na stronie internetowej. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
35. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści oferty dostępnej na stronie internetowej <http://zoo.wroclaw.pl/pl/zoologuj-sie-zajecia-online> bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu dokonującego zakupu Usługi.

36. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie <http://zoo.wroclaw.pl/pl/zoologuj-sie-zajecia-online> odpowiednią informację. Zmiana niniejszego Regulaminu nastąpi bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu dokonującego zakupu Usługi.
37. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
38. Podmiot dokonujący zakupu Usługi jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed przesłaniem zgłoszenia, o którym mowa w pkt 11 i 13, jego zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

h

sup

Załącznik do Regulaminu – wzór zgłoszenia:

ZGŁOSZENIE

1. Imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia (dalej Klient), w celu zawarcia odpłatnej umowy - zakupu usługi „ZOO-loguj się – lekcja zdalna z ZOO (dalej Umowa):
.....
2. Adres e-mail Klienta:
.....
3. Wersja językowa lekcji:
j.polski/j.angielski¹
4. Data i godzina lekcji:
Data:, godzina::.....
5. Wybrany temat lekcji:
.....

Dodatkowe oświadczenia Klienta:

Oświadczam, że wiem, że wysłanie przedmiotowego zgłoszenia, w przypadku jego akceptacji przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

Oświadczam, że zapoznałam/-em się z Regulaminem Usługi „ZOO-loguj się – lekcja zdalna z ZOO” znajdującym się pod adresem: www.zoo.wroclaw.pl, akceptuję jego postanowienia oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Jednocześnie oświadczam, że mam świadomość, że złożenie powyższego oświadczenia skutkuje utratą przeze mnie prawa do odstąpienia od Umowy - po wykonaniu świadczenia przez ZOO Wrocław Sp. z o.o.

¹ Niepotrzebne skreślić

