

Regulamin zwiedzania ZOO Wrocław Sp. z o.o. (dalej ZOO Wrocław lub ZOO)

Zalecenia dla zwiedzających:

1. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych przeciwepidemicznych Głównego Inspektora Sanitarnego, niniejszego Regulaminu, znajdujących się na terenie ogrodu oznaczeń i tablic informacyjnych oraz wskazań personelu ZOO Wrocław.
2. Zakupione bilety wstępu należy zachować do kontroli.
3. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie ZOO Wrocław tylko pod opieką dorosłych.
4. Zarząd ZOO Wrocław nie odpowiada za wypadki i szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.
5. Zwiedzający odpowiadają za wszelkie szkody i straty powstałe z ich winy a w przypadku dzieci ich rodzice/opiekunowie.
6. Zwiedzający winni bezwzględnie przestrzegać uwag i zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych i ostrzegawczych zamieszczonych na terenie ZOO Wrocław.

Mając na uwadze bezpieczeństwo zwiedzających oraz zdrowie i dobro zwierząt, na terenie ZOO Wrocław obowiązuje bezwzględny zakaz:

1. Wprowadzania, wnoszenia i wwożenia zwierząt.
2. Wstępu osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
3. Karmienia i niepokojenia zwierząt.
4. Wstępu z balonami.
5. Hałasowania i używania hałaśliwych urządzeń.
6. Wrzucania do klatek, na wybiegi i do zbiorników wodnych jakichkolwiek przedmiotów.
7. Niszczenia zieleni i zaśmiecania terenu.
8. Kąpania się w zbiornikach wodnych.
9. Handlu lub rozdawania reklam/ulotek bez pisemnej zgody ZOO Wrocław sp. z o.o.
10. Fotografowania i filmowania w celach komercyjnych oraz świadczenia jakichkolwiek usług bez pisemnej zgody ZOO Wrocław sp z o.o.
11. Fotografowania z lampą błyskową.
12. Wnoszenia artykułów pirotechnicznych jak np. petard, rakiet, sztucznych ogni.
13. Palenia papierosów poza miejscami wyznaczonymi.
14. Wprowadzania oraz jazdy na rowerach, wrotkach, hulajnogach, łyżworolkach itp. Rowery należy zostawiać w miejscach do tego przeznaczonych. Za pozostawione rowery, hulajnogi itp. Zoo Wrocław nie bierze odpowiedzialności.
15. Wjazdu samochodami bez odpowiednich upoważnień.
16. Wchodzenia na ogrodzenia, przekraczania barier i ogrodzeń, wkładania jakichkolwiek części ciała za te zabezpieczenia, zabrania się również wchodzenia do pomieszczeń lub na teren nieprzeznaczony do zwiedzania.
17. Siadania i sadzania dzieci na ogrodzeniach i barierkach.
18. Przebywania na terenie ZOO Wrocław przed i po ustalonych godzinach zwiedzania.

W związku z epidemią COVID-19 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1. Na terenie ZOO Wrocław należy stosować się do powszechnie obowiązujących ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii ¹.
2. ZOO Wrocław zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości osób wchodzących i przebywających na terenie ZOO Wrocław lub w poszczególnych pawilonach tj. czasowego zamykania bram wejściowych lub wejść do poszczególnych pawilonów lub czasowego wstrzymania sprzedaży biletów.
3. Zaleca się zakup biletów przez Internet lub w automatach. Zaleca się płatność bezgotówkową.
4. W Punkcie Obsługi Klienta (POK) obowiązuje ograniczenie przebywania do 2 osób w pomieszczeniu, z wyłączeniem pracowników obsługi.
5. Na terenie ZOO Wrocław, w tym także przy kasach, bramach wejściowych, wejściach do pawilonów wszystkie osoby zobowiązane są zachować odległość nie mniejszą niż 2 metry od siebie z wyjątkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.²
6. Osoby przebywające na terenie ZOO Wrocław zobowiązane są do stosowania się do obowiązującego w miejscach ogólnodostępnych obowiązku zakrywania ust i nosa.³
7. Zakazuje się dotykania na terenie ZOO powierzchni szyb, ogrodzeń, barier.
8. Zakazuje się wejścia na teren ZOO osób mających objawy chorobowe COVID-19 lub u których stwierdzono zakażenie COVID-19, osób odbywających obowiązkową izolację lub kwarantannę, osób zamieszkujących z osobą poddaną obowiązkowej izolacji lub kwarantannie, osób mających

¹ wg stanu prawnego na dzień uchwalenia niniejszego Regulaminu - rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r., poz. 878), zwanego w niniejszym Regulaminie rozporządzeniem.

² wg stanu prawnego na dzień uchwalenia niniejszego Regulaminu zachowanie odległości nie obowiązuje, gdy nie jest możliwe ze względu na opiekę nad:

- 1) dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, zgodnie z ust. 2,
- 2) osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie,

Zachowanie odległości nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.

³ wg stanu prawnego na dzień uchwalenia niniejszego Regulaminu – nałożony jest obowiązek zakrywania ust i nosa, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego, o którym mowa w [art. 40 ust. 1](#) ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110, 284, 568 i 695). Ww. obowiązku nie stosuje się w przypadku: dziecka do ukończenia 4. roku życia; osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa; okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane. Odkrycie ust i nosa jest możliwe w przypadku: 1) konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby, a także w związku ze świadczeniem danej osobie usług, jeżeli jest to niezbędne do ich świadczenia; 2) umożliwienia komunikowania się z osobą głuchą lub głuchoniemą; 3) spożywania posiłków lub napojów w lokalu, ogródku gastronomicznym, wydzielonej strefie gastronomicznej, o których mowa w § 7 ust. 4 rozporządzenia.

w ciągu ostatniego tygodnia kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowanie lub skierowaną do izolacji.

9. Na terenie ZOO do odwołania nie będą odbywały się karmienia pokazowe.
10. Na terenie ZOO do odwołania pozostają zamknięte i obowiązuje zakaz wstępu do następujących pawilonów:
 - Ptaszarnia,
 - Terai – pawilon nosorożców indyjskich,
 - Sahara,
 - Madagaskar,
 - Szympansy,
 - Małpiarnia,
 - Słoniarnia,
 - Pawilon Norweski,
 - Motylarnia w Terrarium.
11. Większość zwierząt z ww. pawilonów ma udostępnione wybiegi zewnętrzne.
12. Na terenie ZOO pozostają zamknięte do odwołania i obowiązuje zakaz wstępu do Ogródka dziecięcego.
13. Na terenie ZOO pozostają zamknięte do odwołania i obowiązuje zakaz wstępu na place zabaw, na teren parku linowego, karuzelę oraz inne urządzenia przeznaczone do zabawy dzieci.
14. Na terenie ZOO do odwołania nie będą dostępne oraz obowiązuje zakaz korzystania z wózków dotychczas wypożyczanych na terenie ZOO.
15. Na terenie ZOO do odwołania nie będą dostępne przejażdżki na kucykach.
16. Wejście i wyjście na teren ZOO odbywać się będzie z wyłączeniem Bramy Japońskiej, która do odwołania pozostaje zamknięta.
17. Na terenie ZOO udostępnione są, w wyznaczonych miejscach, dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk.
18. Na terenie ZOO do odwołania może odbywać się wyłącznie zwiedzanie indywidualne.
19. W Afrykarium obowiązuje jednokierunkowy ruch zwiedzania.
20. Nakazuje się szczególną staranność w przestrzeganiu przez osoby przebywające na terenie ZOO zasad higieny i dobrych praktyk higienicznych (w tym regularnego mycia rąk, dezynfekcji rąk).
21. Na terenie ZOO zabrania się spożywania posiłków, napojów, w tym alkoholu, z wyłączeniem lokali gastronomicznych i ogródków gastronomicznych.
22. W przypadku nierespektowania zasad będą informowane odpowiednie służby i podejmowane stosowne środki prawne.