

## **REGULAMIN SZATNI W AFRYKARIUM**

1. W szatni mogą przebywać wyłącznie upoważnieni pracownicy.
2. Z tytułu przechowania odzieży lub parasola pobiera się opłatę w wysokości 1 zł za 1 sztukę odzieży. Dowodem wniesienia opłaty jest otrzymanie paragonu fiskalnego.
3. Szatnia jest czynna w godzinach otwarcia Afrykarium i jest przeznaczona dla osób zwiedzających Ogród Zoologiczny we Wrocławiu.
4. Przedmiotem przechowania jest jednorazowe przyjęcie i wydanie odzieży wierzchniej i drobnych elementów odzieży takich jak szaliki, czapki, rękawiczki oraz parasole.
5. Dowieszenie dodatkowej odzieży lub rzeczy traktowane jest jako nowa usługa i wymaga ponownego ustawienia się w kolejce oczekujących.
6. Dopuszcza się przyjęcie od kilku osób ich odzieży i parasoli na przechowanie wspólne za wydaniem jednego żetonu szatniowego jeżeli nie grozi to uszkodzeniem odzieży.
7. Odzież i parasol powierzone obsłudze szatni muszą posiadać możliwość trwałego i bezpiecznego zawieszenia, w innym przypadku pracownicy szatni nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia związane z zawieszeniem i przechowywaniem.
8. Obsługa szatni na dowód przyjęcia odzieży lub parasola na przechowanie przekazuje dowód przyjęcia w postaci żetonu z wygrawerowanym numerem.
9. Zwiedzający może w każdym czasie żądać zwrotu odzieży lub parasola oddanego na przechowanie. Żądania tego może dokonać osobiście lub za pośrednictwem innej osoby. Podstawą żądania jest posiadanie żetonu.
10. Zwiedzający, który utracił żeton zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić obsługę szatni w celu uniknięcia pobrania odzieży lub parasola przez nieuprawnioną osobę.
11. Z tytułu utraty żetonu zwiedzający zobowiązany jest zwrócić przechowawcy koszty, które zostały ustalone w szatni Afrykarium na kwotę 20 zł.
12. Wydanie odzieży lub parasola osobie, która zgubiła żeton może nastąpić tylko na podstawie szczegółowego opisu pozostawionych rzeczy, a nie wyłącznie na podstawie ich wskazania. Zwiedzający zobowiązany jest do pokwitowania odbioru odzieży na Protokole Wydania Odzieży zawierającym dane personalne odbierającego potwierdzonymi ważnym dowodem tożsamości ze zdjęciem.
13. Jeżeli zwiedzający nieposiadający żetonu nie jest w stanie opisać jednoznacznie szczegółów ubioru pozostawionego w szatni, odbiór następuje po zamknięciu Afrykarium z zachowaniem pkt. 10, 11 i 12 tego regulaminu.
14. W przypadku odmowy pokrycia kosztów z tytułu utraty żetonu, pracownik szatni ma prawo zatrzymać odzież lub parasol do chwili zaspokojenia lub zabezpieczenia swych roszczeń.
15. Pracownicy szatni nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w odzieży. Dotyczy to w szczególności wyrobów jubilerskich, gotówki, dokumentów, telefonów komórkowych i inne przedmiotów o szczególnej wartości.
16. W przypadkach spornych nie ujętych w regulaminie sprawa zostanie rozstrzygnięta w oparciu o obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.
17. Regulamin obowiązuje od 2 stycznia 2015 r.
18. Zwiedzający nie akceptujące powyższego regulaminu nie mogą korzystać z szatni na terenie Afrykarium.