

**Uchwała nr 58/2020**  
**Zarządu ZOO Wrocław**  
**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**z dnia 9 listopada 2020 roku**

*w sprawie wprowadzenia usługi „ZOO-loguj się-lekcja zdalna z ZOO”*

Działając na podstawie § 14 ust. 1 i 2 umowy Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 3 listopada 2009 r. (w brzmieniu tekst jednolity z dnia 11.08.2020 r., przyjęty uchwałą nr 41/2020 Zarządu ZOO WROCŁAW Spółka z o.o.) Zarząd ZOO WROCŁAW Spółka z o.o. uchwała, co następuje:

**§ 1**

1. Wprowadza się usługę zajęć edukacyjnych pod nazwą „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO”, zwaną dalej Usługą.
2. Usługa dostępna będzie od 16.11.2020 r.
3. Usługa realizowana będzie w dni robocze i weekendy z wyłączeniem świąt, w godzinach od 9:00 do 15:00 wg oferty dostępnej na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl).
4. Cenę Usługi ustala się w kwocie 150 zł, przy czym opłata za usługę uiszczana jest przelewem po jej wykonaniu.
5. Usługa dostępna będzie online.
6. Czas trwania Usługi to 45 minut.
7. Zasady korzystania z Usługi określa Regulamin Usługi „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO”, stanowiący Załącznik nr 1 niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie od dnia 16.11.2020 roku.

## Regulamin Usługi „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO”

*Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.*

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę edukacyjną „ZOO-loguj się- lekcja zdalna z ZOO” polegającą na prowadzeniu przez pracowników Wydziału Edukacji ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. (dalej zwanych edukatorami) „lekcji” zdalnej w formie prezentacji multimedialnej z użyciem materiałów nagranych przez edukatorów na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. Materiały, o których mowa w zdaniu pierwszym to kilkuminutowe filmiki z udziałem edukatorów, którzy prezentują zwierzęta znajdujące się w ogrodzie zoologicznym prowadzonym przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Prowadzący „lekcję” edukator korzysta z takich form jak: wykład, pogadanka, prezentacja materiałów edukacyjnych, interakcje z uczestnikami, którzy mają możliwość zadawania pytań edukatorowi, przekazywanie zadań do rozwiązywania w trakcie zajęć przez uczestników. W ramach usługi wszyscy uczestnicy „lekcji” otrzymają karty pracy w formie pDF do pobrania. Szczegółowa oferta dostępna jest na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)
2. Usługa opisana w pkt 1, zwana dalej Usługą, realizowana będzie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Usługa trwa 45 minut i odbywa się w języku polskim lub w języku angielskim.
4. Usługa realizowana jest w dni robocze od poniedziałku do piątku i weekendy z wyłączeniem świąt w godzinach od 9:00 do 15:00.
5. Usługa dostępna jest dla szkół i firm, mogą z niej korzystać nauczyciele i uczniowie szkół podstawowych i średnich oraz inne osoby, z terenu całej Polski, przy pomocy platformy Microsoft Teams.
6. „Lekcje” w ramach Usługi mają charakter interdyscyplinarny, zawierają treści z takich przedmiotów jak: przyroda, biologia, geografia. Podczas ich trwania omawiane są takie zagadnienia jak: budowa zwierząt, ich zachowanie, zależności między organizmami i ich środowiskiem występowania, zagrożenia dotyczące omawianych gatunków funkcjonowanie i misja ogrodów zoologicznych. Celem „lekcji” jest nauka szacunku i odpowiedzialności wobec świata przyrody.
7. Usługa realizowana jest w grupach maksymalnie 30 osobowych.
8. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 150 zł od Usługi
9. Zakup Usługi następuje poprzez przesłanie zgłoszenia i potwierdzenie przyjęcia - akceptację zgłoszenia przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres wskazany w zgłoszeniu (wiadomość zwrotna). Umowa zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. wiadomości zwrotnej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby podmiot dokonujący zgłoszenia mógł zapoznać się z jego treścią. Możliwość zapoznania się przez osobę dokonującą zgłoszenia jest tożsame z możliwością zapoznania się przez podmiot, w imieniu którego zgłoszenie zostało dokonane.
10. W braku akceptacji zgłoszenia przesyłana jest informacja o niemożliwości realizacji Usługi (informacja zwrotna).

11. Zgłoszenie należy kierować na adres e-mail: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl Zgłoszenie powinno zawierać: dane podmiotu, który dokonuje zakupu Usługi (nazwa, adres, NIP), dane pełnomocnika (imię i nazwisko) zawierającego umowę w imieniu ww. podmiotu wraz z pełnomocnictwem (skan), określenie wersji językowej (angielski/polski), w jakiej ma być realizowana „lekcja“, datę i godzinę realizacji „lekcji“, wybrany temat lekcji, informację o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowaniu jego postanowień.
12. Zgłoszenie musi być dokonane co najmniej 5 dni roboczych przed datą planowanej „lekcji“.
13. Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej dokonujący zakupu Usługi zobowiązany jest przesłać do ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w formie wiadomości e-mail na adres: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl dodatkowe informacje niezbędne do realizacji Usługi tj. dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za realizację Usługi po stronie zamawiającego Usługę (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) oraz zgodę na wystawienie faktury elektronicznej i wskazanie adresu e-mail na jaki faktura ma zostać przesłana - jeżeli podmiot wyraża zgodę na stosowanie faktury elektronicznej.-
14. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. wymaga wcześniejszej rezerwacji Usługi. Dokonanie rezerwacji możliwe jest telefonicznie pod numerem 71 340 71 09 lub 71 340 71 25 lub w drodze mailowej na adres e-mail zoo-edukacja@zoo.wroc.pl Dokonując rezerwacji należy podać: nazwę podmiotu dokonującego rezerwacji, datę, godzinę zajęć, wybrany temat, język, w jakim ma być wykonywana usługa. Rezerwacja jest ważna 3 dni robocze. Jeżeli w okresie rezerwacji nie zostanie dokonane zgłoszenie – wówczas rezerwacja jest automatycznie anulowana.
15. Przed realizacją Usługi (najpóźniej w dniu realizacji Usługi na 2 godzin przed rozpoczęciem „lekcji“) na e-mail osoby odpowiedzialnej za realizację Usługi po stronie zamawiającego Usługę zostanie wysłany link z dostępem do Usługi. Osoba ta jest odpowiedzialna za dostarczenie linków wszystkim uczestnikom „lekcji“ przed jej rozpoczęciem. Uczestnicy nie muszą mieć założonych kont na Microsoft Teams, aby brać udział w spotkaniach, konieczne natomiast jest posiadanie adresu e-mail przez uczestnika. W przypadku nieotrzymania linku, o którym mowa w zdaniu pierwszym podmiot, który dokonał zakupu Usługi zobowiązany jest do powiadomienia o tym ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. najpóźniej na 1 godzinę przed rozpoczęciem „lekcji“. Kontakt z prowadzącym jest możliwy podczas spotkania poprzez rozmowę oraz chat dostępny w aplikacji.
16. „Lekcja“ będzie udostępniona tylko w czasie rzeczywistym tj. w dacie i godzinie określonej w zawartej przez strony umowie.
17. Wymagania sprzętowe niezbędne do udziału w „lekcji“:  
Mobile: \*iOS:\* iOS 11,\*Android:\* System operacyjny Android 5,0  
PC: Windows 10, Windows 7(Niezależnie jaka wersja)  
Przeglądarka najnowsza: Safari, Internet Explorer, Chrome, Edge lub Firefox  
Procesor: 1.6GHz lub wyższy, platforma 32bit lub 64bit  
Pamięć: 2GB RAM  
Dysk Twardy:10GB  
Karta Graficzna:Minimum 128MB pamięci  
Kamera:USB 2.0  
mikrofon do rozmów i głośniczki lub słuchawki
18. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do wymagań technicznych związanych z udziałem w „lekcji“ podmiot dokonujący zakupu usług może się skontaktować z ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. przesyłając pytanie na adres e-mail: [p.stanislawski@zoo.wroc.pl](mailto:p.stanislawski@zoo.wroc.pl) lub [t.dziurman@zoo.wroc.pl](mailto:t.dziurman@zoo.wroc.pl).
19. Przed realizacją Usługi osoba odpowiedzialna za realizację Usługi po stronie zamawiającego Usługę zobowiązana jest poinformować uczestników „lekcji“ o zasadach udziału w „lekcji“ tj. postanowieniach niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie pkt 15, 16, 17 i 23, celem umożliwienia tym osobom wzięcia udziału w „lekcji“.

20. Opłatę za Usługę należy uiścić po jej wykonaniu, w terminie 30 dni od wykonania Usługi.
21. Przed zrealizowaniem „lekcji” osobie odpowiedzialnej za realizację Usługi po stronie zamawiającego Usługę zostaną przesłane karty pracy, o których mowa w pkt 1.
22. W przypadku gdy została wyrażona zgoda na stosowanie faktur elektronicznych faktura elektroniczna zostanie wystawiona i przesłana na adres wskazany zgodnie z pkt 13, po zrealizowaniu Usługi. W przypadku gdy nie wyrażono zgody na stosowanie faktur elektronicznych faktura zostanie przesłana pocztą.
23. Podmiot zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania nieprawidłowości lub przerw w przebiegu „lekcji”. Nieprawidłowości należy na adres mailowy: [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl) bezpośrednio po ich stwierdzeniu.
24. Wszelkie reklamacje można zgłaszać na adres mailowy: [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl) Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
25. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające i/lub związane z dostępem do sieci Internet występujące po stronie podmiotu dokonującego zakupu Usługi lub po stronie uczestników „lekcji”.
26. ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
  - 1) Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
  - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: [iod@zoo.wroc.pl](mailto:iod@zoo.wroc.pl);
  - 3) Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email osoby zgłaszającej, a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres i NIP oraz dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za realizację Usługi po stronie zamawiającego Usługę (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - 4) W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
  - 5) Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - 6) Dane osobowe tj. imię, nazwisko i email osoby zgłaszającej, a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres i NIP przechowywane są przez czas trwania usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych. Dane osobe stanowiące dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za realizację Usługi po stronie zamawiającego Usługę (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) przechowywane są wyłącznie przez czas trwania usługi.
  - 7) Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania a także w sytuacjach określonych przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. prawo do ograniczenia przetwarzania i do przenoszenia danych;
  - 8) Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  - 9) Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z usługi.

27. Podmiot dokonujący zgłoszenia zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. i poinformowania osoby fizycznej, której dane przekazał ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. o treści pkt 26 niniejszego Regulaminu.
28. Wszelkie prawa autorskie do „lekcji” w ramach Usługi, w tym treści „lekcji”, jej przebiegu, materiałów prezentowanych podczas lekcji, kart prac i innych materiałów wykorzystanych przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w realizacji Usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację Usługi nie skutkuje nabyciem jakichkolwiek praw do ww. elementów, w szczególności nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji.
29. Wykorzystanie „lekcji” lub jej elementów określonych w pkt 28, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
30. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści oferty dostępnej na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu, który dokonał zakupu Usługi.
31. ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) odpowiednią informację. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
32. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
33. Podmiot dokonujący zakupu Usługi oraz osoby uczestniczące z „lekcji” są zobowiązane do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Podmiot dokonujący zakupu Usługi odpowiada za przestrzeganie niniejszego Regulaminu.