

## Regulamin zajęć edukacyjnych w ZOO Wrocław

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. prowadzi zajęcia edukacyjne według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w zajęciach może wziąć każdy kto ukończył 5 lat.
3. Zajęcia edukacyjne są płatne. Opłata zależy od aktualnego cennika i jest liczona za osobę, za jedno zajęcia edukacyjne. Dodatkowo uczestnicy zajęć są zobowiązani do uiszczenia opłaty za wstęp na teren zoo zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z uiszczeniem opłaty za wstęp do ZOO.
4. Opiekunom grup wchodzących na zajęcia edukacyjne przysługują prawa do skorzystania z kuponu kontrolnego na zajęcia edukacyjne na zasadach w Cenniku ZOO Wrocław Sp. z o.o. dla kuponów kontrolnych na wstęp do ZOO.
5. Zgłoszenia na zajęcia przyjmowane są drogą telefoniczną pod numerami +48 71 340 71 09 i +48 71 340 71 25 lub drogą mailową na adres [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl). Termin zajęć edukacyjnych jest ustalany w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
6. Osoba dokonująca zgłoszenia podaje do kontaktu swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres email (nieobowiązkowo, w przypadku potrzeby potwierdzenia terminów drogą mailową) a także imię i nazwisko oraz numer telefonu opiekuna grupy, jeżeli jest to inna osoba niż dokonująca zgłoszenie. Dane opiekuna grupy należy podać najpóźniej na dzień przed dniem planowanych zajęć. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
  - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
  - b. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Spółce to e-mail: [iod@zoo.wroc.pl](mailto:iod@zoo.wroc.pl);
  - c. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu zorganizowania przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. zajęć edukacyjnych dla zgłoszonej grupy dzieci i młodzieży szkolnej jako niezbędne do wykonania ww. usługi na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - d. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom; mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom na podstawie przepisów prawa;
  - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - f. Podane dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania usługi, a także po jej zakończeniu w celach: dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z wykonywaniem usługi, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
  - g. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
  - h. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie będzie mogło zorganizować zajęć edukacyjnych dla zgłoszonej grupy dzieci i młodzieży szkolnej.

7. Zajęcia odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku, o stałych godzinach: 9:15, 10:30, 11:45, 13:15. Zajęcia trwają około 60 minut.
8. Minimalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 11. Maksymalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 27 osób.
9. Podczas zajęć wymagana jest obecność co najmniej 1 opiekuna na 25 uczestników. Wymóg określony w zdaniu pierwszym stanowi wyłącznie wymóg ZOO i nie zwalnia od obowiązku zapewnienia odpowiedniej ilości opiekunów w zależności od grupy i jej uczestników.
10. Rezygnację z zajęć należy zgłaszać telefonicznie pod numerem 71 340 71 09 lub 71 340 71 25 lub mailem na adres: [zoo-edukacja@zoo.wroc.pl](mailto:zoo-edukacja@zoo.wroc.pl) najpóźniej 2 dni robocze przed planowaną datą zajęć edukacyjnych.
11. Uczestnicy zajęć edukacyjnych biorą udział w zajęciach za zgodą i na wniosek swoich rodziców lub opiekunów prawnych.
12. Uczestnicy zajęć edukacyjnych pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad uczestnikami w czasie zajęć edukacyjnych oraz w czasie przebywania na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas zajęć i pobytu na terenie ZOO Wrocław Sp. z o.o. oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy.
13. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo uczestników ponoszą opiekunowie.
14. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)), przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)), przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
15. Opiekunowie grup przed wejściem na teren ZOO Wrocław Sp. z o.o. są zobowiązani zapoznać się oraz uczestników zajęć z Regulaminami, o których mowa w pkt 14, oraz potwierdzić fakt, zapoznania się z tymi regulaminami przy wejściu do ZOO Wrocław Sp. z o.o. pisemnie w sposób wskazany przez pracownika ZOO Wrocław Sp. z o.o., co jest warunkiem wejścia grupy na teren ZOO Wrocław Sp. z o.o.
16. Prowadzący zajęcia edukacyjne ma prawo odmówić ich kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania grupy i braku reakcji opiekunów.
17. Uczestnicy zajęć edukacyjnych, z wyjątkiem uczestników programu „Szkola w mieście”, wchodzi na teren ZOO Wrocław Sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Główniej, pod pieczę swych opiekunów, zaś uczestnicy programu „Szkola w mieście” wchodzi na teren ZOO Wrocław Sp. z o.o. przez portiernię.

18. Dokładne miejsce zbiórki grupy podane jest na liście podpisywanej przez opiekunów grup lub w informacji telefonicznej po uzgodnieniu terminu zajęć. Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia zajęć edukacyjnych.
19. W razie spóźnienia grupy na zajęcia edukacyjne zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, w przypadku braku możliwości zrealizowania ustalonego zakresu zajęć ZOO Wrocław Sp. z o.o. ma również prawo odmówić prowadzenia zajęć edukacyjnych.
20. Zgłoszenie udziału w zajęciach stanowi jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu.